Nos activités évoluent autour de 3 branches : Pierre Fabre Médicament, Pierre Fabre Dermo-cosmétique, Pierre Fabre Santé. Recherche, Innovation, enracinement régional et développement des marchés mondiaux tels sont leurs concepts fédérateurs

Offre de stage

Chargé de mission Relation Clients France - H/F - PFDC

Castres (81) - Proche de Toulouse -

Le développement des activités à la France nécessitent une analyse et une adaptation des modes opératoires au sein de la Realtion Clients

Mission

Au sein du département Relation Client France, la mission du stagiaire consistera à accompagner la Responsable du service à la mise en place de processus visant à améliorer la saisie des litiges, la qualité et la productivité du service.

Rédiger un arbre de questionnement / résolution des litiges

Contrôler la cohérence de la saisie des litiges

Mise en place d'un processus de réconciliation entre la Relation client, le Credit management des litiges GMS

Profil recherché

Diplôme préparé : Bac+ 3 à 5

Spécialité :

Niveau :

Compétence(s) : Informatique (Pack Office, des notions d'Acces seraient appréciées)

Caractéristiques du stage

Date de début : Octobre / Décembre

Durée souhaitée : 3 à 4 mois

Localisation : Castres (81) - Proche de Toulouse

Pierre Fabre

Fermer le fichier descriptif de l'offre de stage pour ajouter à votre sélection ou consulter les autres offres.