ETİK

tüzüğü

Pierre Fabre

00 İçindekiler

01 PIERRE FABRE bünyesinde etik değerler

· Misyonumuz s.6

· Amacımız s.7

· Yönetimin mesajı s.8

· Neden bir Etik Tüzüğümüz var? s.10

· Etik Tüzüğü nasıl kullanılır? s.12

· Kime başvurulmalı? s.13

02 ŞİRKET İÇİ uyarı sistemi

· Şirket içi uyarı sistemi s.14

03 DAVRANIŞ kurallarımız

· Sağlık sektöründe bir aktör olarak etik değerlerimiz s.22

· Ekonomik bir aktör olarak etik değerlerimiz s.38

· İşveren olarak etik değerlerimiz s.62

· Sosyal sorumluluklarının bilincinde bir şirket olarak etik değerlerimiz s.72

01

PIERRE FABRE
bünyesinde etik değerler

Misyonumuz

"Daha iyi yaşamaya özen gösterelim" – Önemse/İlgilen, iyi yaşa"

Her gün araştırma, inovasyon dünyası ile birlikte çalışıyoruzve güvenilir ortaklarımız olan sağlık profesyonelleri herkesin refahını artırmak için yenilikçi çözümler geliştiriyor Yaklaşımımızın gerçek değerini biliyor ve takdir ediyorlar. Bu talepkâr yaklaşım, Kurucumuzu karakterize eden ve sağlıktan güzelliğe, esenlik ve bakıma bütüncül bir yaklaşım sunan farmasötik etiği açısından tıbbın ve doğanın en iyisinin birleşimine dayanmaktadır.

Bugün kalbimizde çok özel yeri olan topraklardan, yani grubumuzun doğduğu ve ilk günden bu yana faaliyetlerini yürüttüğü Oksitanya bölgemiz ve özellikle Tarn ilimizden tüm dünyaya ışık saçıyoruz. Tüm faaliyetlerimizi bize özgü bir iş yapış şekline sadık kalarak yürütüyoruz: Kamu yararına hareket ettiği tescil edilmiş olan Pierre Fabre Vakfı, grubun çok büyük bir kısmının sahibidir ve bir kısmında da grup çalışanlarının hissesi bulunmaktadır. Medikal ve dermokozmetik alanında faaliyet gösteren çeşitli şirketlerimiz, özellikle Pierre Fabre Oncologie, Pierre Fabre Dermatologie, Pierre Fabre Health Care, Pierre Fabre Oral Care, Eau Thermale Avène, Ducray, A-Derma, Klorane ve René Furterer ile, dünyanın ikinci büyük dermokozmetik laboratuvarıyız, Fransa'da eczanelerde reçetesiz satılan ilaçlar alanında lideriz ve iki önemli tedavi (onkoloji ve dermatoloji) alanında dünya üzerindeki en büyük oyunculardan biriyiz.

Herkesin daha iyi yaşamasını sağlamak için her inovasyon yaptığımızda,

Doğanın bize sağladığı iyilikleri ona her geri verdiğimizde,

Çabalarımızın meyvelerini yanımızda çalışanlar ve yaşayanlar ile her paylaştığımızda,

Pierre Fabre Vakfı, ihtiyaç sahipleri ve mağdurların temel bakıma erişimini her iyileştirdiğinde,

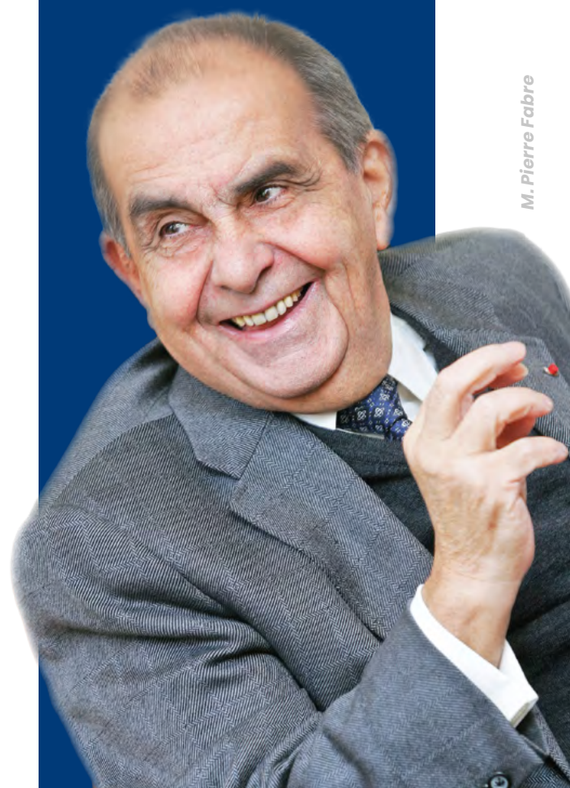
Her bir bireye özel olarak özen gösterdiğimizde,

Dünyayı daha iyi bir yer haline getiririz.

Amacımız

Hastaların ve tüketicilerin ihtiyaçlarını karşılamak, sağlık profesyonellerini desteklemek, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak, kamu yararına hareket ettiği tescil edilmiş olan Pierre Fabre Vakfı'nın misyonlarına ulaşmasını sağlamak... Çalışanlarımızın günlük faaliyetlerini yönlendiren temel ilkeler bunlardır.

En net hali ile kuruluş amacımız budur:



M. Pierre Fabre

Yönetimin mesaji

Kurucusu Pierre Fabre tarafından şekillendirilen ve titizlik, dürüstlük, sorumluluk, vatandaşlık bilinci, insana ve çevreye saygı gibi değerlere dayanan Pierre Fabre Grup güçlü kültürüyle kendini gösterir.

Grubun denetimini elinde bulundurulan holding olarak özellikle şirketin kurucusu tarafından şart koşulan süreklilik misyonuna bağlı kalınması sorumluluğunu taşıyan Pierre Fabre iştirak şirketlerinin tüm hisselerini elinde tutan lider hissedar Pierre Fabre Vakfı, Grubun tüm faaliyetlerinde ve bağlı şirketlerinde değerlere uygun davranılmasını sağlamakla sorumludur.

Basit ancak temel ve vazgeçilmez davranış kurallarını somutlaştıran bir Etik Tüzüğünün Grup tarafından benimsenmesi bu yaklaşım çerçevesine tam olarak oturur.

Bu anlamda, Etik Tüzüğü Pierre Fabre Grup'un itibarı için kritik önem taşır.

Pierre-Yves Revol
Pierre Fabre Vakfı Başkanı.

Eric Ducournau
Genel Müdür.

Roch Doliveux
Yönetim Kurulu Başkanı.

Değerli meslektaşlarımız,
Pierre Fabre Grup, 2019 yılında başlattığı dönüşüm planı çerçevesinde, modern ve keskin şeffaflık uygulamasıyla rakiplerinden ayırt edilmek istiyor. Medikal ve dermokozmetik faaliyetlerimizi tanımlayan sağlık iş kollarında, hastalar ve tüketiciler ile giderek gelişen diyaloğun vazgeçilmez bir hale gelmesiyle bu yaklaşımın temel önem taşıdığını düşünüyoruz. 2020 yılında ilk entegre raporumuzun hazırlanması, Yeşil Etki Endeksi (Green Impact Index) hayata geçirilmesi ve 2021 yılının başlarında yaşanan bir siber saldırının ardından tedarikçilerimize, müşterilerimize ve çalışanlarımıza karşı sergilediğimiz şeffaflık ile bunu ne kadar ciddiye aldığımızı herkese gösterdik.

Bu şeffaflık titizlikle takip edilen ve her zaman uyulan bir etik çerçeveye dayanmalıdır. Çünkü hastalarımız, tüketicilerimiz ve paydaşlarımız nezdinde bu açıdan en ufak bir şüphenin doğmasına izin verilmemelidir.

Sizi bu etik kuralları benimsemeye, yeni başlayan çalışma arkadaşlarımızı bu kuralları keşfetmeye, eski çalışma arkadaşlarımızı da yeniden keşfetmeye davet ediyoruz.
Kamu yararına hareket ettiği tescil edilmiş olan lider hissedarımızın kusursuz itibarı da bizimkine dayandığı için, bu etik ilkelere uymamızın çok daha kritik olduğunu asla aklımızdan çıkarmayalım.

Neden bir etik tüzüğümüz var?

Pierre Fabre Grup sağlıktan güzelliğe uzanan bütüncül bir yaklaşımla bakım ihtiyaçlarını karşılamayı şiar edinmiştir. Bu da tıp alanında olduğu kadar kozmetikte de yeni çözümler bulmaya yönelik bir araştırma altyapısı kurmasını sağlamıştır.

Arzumuz herkesin, özellikle hastaların ve ürünlerimizin tüketicilerinin iyiliğini en iyi şekilde gözetmektir. Bu amaçla, iyi uygulamalara bağlı kalarak ve çevreyi göz önünde tutarak kaliteli ürünler ve hizmetler geliştirir ve kullanıma sunarız. Pierre Fabre faaliyetlerini yürütürken ilgili tüm etik ilkelere uygun hareket eder ve tüm paydaşları (*) ve çalışanları nezdinde sosyal sorumluluğunun bilincinde bir tavır takınır. Pierre Fabre Grup bu Etik Tüzüğü ile değerlerine bağlılığını taahhüt etmeyi ve Fransa ve dünya genelindeki tüm çalışanlarını değerlerinin etrafında bütünleştirmeyi amaçlar. Pierre Fabre Etik Tüzüğü her çalışanın ve iş ortağının (**) günlük faaliyetleri ve görevleri çerçevesinde doğru hareket etmesi ve sorumlu kararlar alabilmesi amacıyla kabul edilen kuralların açıkça ifade edilmesi için hazırlandı.

Bu tüzüğün amacı hepimizin yalnızca yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere uymanın ötesinde geçerek, sürdürülebilir kalkınma hedefinden asla sapmadan vizyonumuzu ve değerlerimizi yansıtan doğru ve uyulması beklenen etik davranışları ayırt etmemize ve benimsememize yardımcı olmaktır.

(*) tedarikçiler, distribütörler, hizmet sağlayıcılar, rakipler, sağlık profesyonelleri, hastalar ve tüketiciler, devlet memurları ve temsilcileri.
(**) tedarikçiler, distribütörler, hizmet sağlayıcılar ve sağlık profesyonelleri.

Bu Etik Tüzüğü kimler için geçerlidir?

Uluslararası standartlar, yerel yasalar ve düzenlemeler çerçevesinde, Pierre Fabre Grup'un varlık gösterdiği tüm ülkelerdeki iş ortakları, çalışanları ve yöneticileri için geçerlidir.

Değerlerimize ve etik ilkelerimize uygun davranılmasının herkesi bağlıyor olması, misyonumuzu daha iyi yerine getirmemizi ve tüm paydaşlarımızın bu çerçeve dahilinde hareket etmesiyle daha iyi gelişim göstermemizi sağlayacaktır.

Pierre Fabre Grup ayrıca iş ortaklarından bu Etik Tüzüğü'nün ruhuna uygun olarak etik davranmalarını ve özellikle insan hakları ve çalışma şartları konusunda yürürlükteki uluslararası düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekler.

Çalışanların rolü

Her çalışan Pierre Fabre Etik Tüzüğünü bilmeli, tüm faaliyetlerinde bu tüzüğe uygun davranacağını taahhüt etmeli ve kendi göreviyle ilişkili olan yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere uygun hareket etmelidir.

Etik herkesin sorumluluğudur ve bu Tüzük tüm çalışanların dürüst şekilde çalışmasına yardımcı olur ve günlük faaliyetlerinde onları yönlendirir. Herkes kendi görev ve sorumlulukları ile ilişkili risklerin farkında olmalıdır.

Yöneticilerin rolü

Yöneticiler bireysel sorumlulukları ve şirketin kurumsal yapısında oynadıkları rol gereğince, tüm çalışanları Grup değerlerine uygun olarak sorumlu ve etik hareket etmeye teşvik etmek ve alınan tüm kararlarda bu Tüzüğün hükümlerine uyulmasını sağlamak amacıyla herkese örnek olmakla yükümlüdür.
Her yönetici kendisine bağlı olan ekip bünyesinde etik kültürü geliştirmelidir.

Bu amaçla, kendisine bağlı her çalışanın ilgili prosedürler, düzenlemeler ve bu Tüzük konusunda eğitim almasını sağlamalıdır. Her çalışanı bu Tüzük içerisinde açıklanan kurallara uymaya ve bu Tüzüğün ne ölçüde hayata geçirildiğiyle ilgili endişelerini paylaşmaya teşvik etmelidir. Ne kadar karmaşık olursa olsun, tüm etik sorular tartışmaya açık olmalıdır.
Ayrıca her yönetici çalışanları için belirlediği hedeflerin bu Tüzüğe uygun davranılarak erişilebilir olmasını sağlamalıdır.

Etik tüzüğü nasil kullanilir?

Her çalışanın, günlük sorularına yanıtlar almak için başvurmak amacıyla bu Etik Tüzüğünün bir kopyasını elinin altında bulundurması tavsiye edilir. Buna rağmen, bazı durumlarla başa çıkılması zor olabilir. Etik kararlar almak bazen zor görünebilir, çünkü bazı meseleler yalnızca kurallara uyulmasıyla altından kalkılamayacak kadar karmaşık olabilir. Bu Tüzük, herkesin şirket içinde ve dışında kurduğu ilişkilerde karşı karşıya kaldığı hassas durumlarda nasıl bir tavır alması gerektiğini sorgulayabilmesini sağlamalıdır.

Etik bir sorunla karşılaşan çalışan her zaman kendisine şu soruları sormalıdır:

- Yürürlükteki tüm kurallara uyuyor muyum (yasalar, şirket içi prosedürler ve davranış kuralları)?
- Yaptıklarımı ve aldığım kararları gerekçelendirebilecek miyim?
- Yaptıklarım genel olarak toplum ve iş ortaklarımız tarafından nasıl algılanacak?

Bu sorulardan herhangi birinin yanıtı olumsuz olduğunda veya çalışanın şüpheleri devam ediyorsa, altın kural uygun kişilere başvurmak ve harekete geçmeden önce bu meseleyi onlarla açıkça konuşmaktır.

Kime başvurmali?

Pierre Fabre Grup, çalışanların kendi bakış açılarını ifade etmeleri ve savunmaları, endişelerini paylaşmaları, şüpheli durumları bildirmeleri ve karşılaştıkları zor durumlarda destek almaları için diyaloğu ve açıklık kültürünü teşvik eder.

Uzmanlar

İş kolu uzmanları (farklı alanlarla ilgili davranış kuralları için « Açık Kapı bölümüne bakın ») ilk olarak başvurabileceğiniz ve şüphelerinizi ve endişelerinizi gidermenize yardımcı olabilecek ilk başvuru noktasıdır.

Uyarı sistemi

Pierre Fabre Grup ayrıca aşağıda açıklanan bir Uyarı Sistemini tüm çalışanların kullanımına sunmuştur. Bu sistem, bu Tüzüğün hükümlerinin ihlal edildiği şüphesi üzerine yapılacak raporlamaların nasıl ele alınacağını veya bu Tüzüğün içeriği ve uygulama yöntemleri ile ilişkili yardım ve danışmanlığın nasıl alınacağını belirler.

Yönetim kademesi, insan kaynakları ve bazı ülkelerdeki çalışan temsilcileri gibi çalışanların kendini ifade edebileceği diğer kanalların yerini almaz. Uyarı Sistemi şartlar gerektirdiğinde kullanılır.

02

UYARI
sistemi

Uyarı sistemi

Tüm Pierre Fabre Grup çalışanları ve diğer tüm grup dışından veya geçici çalışanlar bu Etik Tüzüğü içinde belirtilen ilkeleri ve kuralları ihlal ettiği şüphesi taşıyan bir durumun veya davranışın farkında vardığında bu ihlal şüphesini Grup Etik Direktörüne raporlamakta serbesttir: Uyarı sisteminin kötüye kullanılmasını önlemek ve raporlamayı yapan kişiyi korumak amacıyla anonim hareket edilmemesi talep edilir.

Grup Dahili Uyarı Sistemi*

• Telefon:
+ 33 5 63 71 44 46

• E-posta:
compliance.pf@pierre-fabre.com

** Bulunduğunuz bölgede yerel bir uyarı sistemi de olabilir, bu gibi bir sistem olup olmadığını öğrenmek için yerel uyum sorumlularına başvurun.*

Bu sistem ayrıca Tüzüğün içeriği ve uygulama yöntemlerine ilişkin yardıma veya tavsiyeye ihtiyaç duyan tüm çalışanların kullanımına da açıktır.

Raporlamayı yapan kişi, o anda elinde bulunan tüm olguları, bilgileri ve belgeleri, bunlar hangi biçimde olursa olsun, Etik Direktörü ile bilgi alışverişine imkan tanımak amacıyla Etik Direktörüne doğrudan iletmelidir.

Etik Direktörü yukarıda belirtilen e-posta adresi yoluyla kendisine ulaştırılan belgeleri teslim aldığını en geç yetmiş iki (72) saat içinde onaylar ve en geç on beş (15) takvim günü içerisinde raporlamanın kabul edilebilirliğini ele alacağını raporlamayı yapan kişiye bildirir.

Raporlamanın kabul edilebilirliği incelendikten sonra, Etik Direktörü yukarıdaki e-posta adresi yoluyla raporlamanın takibiyle ilişkili olarak raporlamayı yapan kişiyi bilgilendirir.

Raporlamalarda öne sürülen olgular Etik Direktörü tarafından Grup bünyesinde yürürlükte olan prosedürlere uygun bir şekilde tamamen gizlilik içerisinde ele alınır. Etik Direktörü bu süreçte gerekirse aynı sıkı gizlilik yükümlülüğüne tabi olan Audit ve İç Denetim gibi diğer birimlerin de yardımını alabilir.

İhtiyati tedbirlerin alınması durumunda, raporlamada işaret edilen kişiler Etik Direktörü tarafından bilgilendirilir; bu kişiler herhangi bir hata olasılığına karşı kendileriyle ilişkili bilgilere erişim ve bu bilgileri düzeltme haklarına sahiptir, elbette raporlayan kişinin kimliğinin açığa çıkmasına izin vermeyecek bir şekilde.

Raporlamanın kabul edilebilirliğinin incelenmesi ve doğrulanması prosedürü tamamlandıktan sonra takibata gerek görülmemesi halinde, raporlamayı yapan kişinin ve raporlamada işaret edilen kişilerin kimliğinin belirlenmesine yol açabilecek dosyalar en geç iki (2) ay içinde, Grup bünyesinde yürürlükte olan prosedürlere uygun şekilde yok edilir. Bu durum, raporlamayı yapan kişiye ve raporlamada işaret edilen kişilere Etik Direktörü tarafından yukarıdaki e-posta yoluyla yazılı olarak bildirilir.

İnceleme sonucunda raporlanan olguların Etik Tüzüğünün hükümlerini ihlal etmediğine ve raporlamayı yapan Grup çalışanının iyi niyetle ve kötü bir amaç gütmeden hareket ettiğine karar verilirse, kendisine karşı herhangi bir disiplin tedbiri alınmaz.

Pierre Fabre Grup, Etik Tüzüğünün hükümlerini ihlal eden tüm olguları önlemek ve durdurmak amacıyla gereken tüm disiplin tedbirlerini alır ve hukuki süreçleri başlatır.

03

DAVRANIŞ

kurallarımız

Dünya genelindeki faaliyetlerimizi düzenleyen yasalara ve düzenlemelere çok büyük önem atfediyoruz.

Çalışanlar, aldıkları inisiyatiflerin ve eylemlerinin her zaman için şunlarla uyumlu olduğundan emin olmalıdır:

- Yasalar ve düzenlemeler,
- Pierre Fabre Grup'un üyesi olduğu meslek örgütlerinin ve birliklerinin benimsediği davranış kuralları ve iyi uygulamalar.

Bu Etik Tüzüğünün öngördüğü uygulamalar tüm bu hükümlerin geçerliliğini ortadan kaldırmaz.
Aynı şekilde, yerel yasalar ve faaliyetlerimizi yöneten meslek örgütlerinin davranış kuralları, bu Etik Tüzüğü içinde tanımlanan hükümlerden daha sıkı normlar öngörüyorsa, bu yasalar ve davranış kuralları önceliklidir.
Öte yandan Etik Tüzüğü daha sıkı hükümler öngörüyorsa, Etik Tüzüğü önceliklidir.

Ayrıca, Grubun bazı özel faaliyet alanlarına özgü diğer kurallar ve tüzükler bu Etik Tüzüğünde tanımlanan hükümlerin önüne geçemez.

1. Sağlık Sektöründe Bir Aktör Olarak Etik Değerlerimiz

1.1 Tüm faaliyetlerimizin kalbinde hasta ve tüketici yatar

1.1.a Ürün güvenliği ve kalitesi- Kullanıcıları koruma s.23

1.1.b Sorumlu bilgilendirme ve iletişim görevi s.26

1.1.c Sosyal medya s.28

1.2 Sağlık profesyonelleriyle ilişkilerimizde etik değerler

1.2.a Şeffaf ilişkiler s.32

1.2.b İyi tanıtım uygulamaları s.34

1.2.c Ağırlama s.36

2. Ekonomik Bir Aktör Olarak Etik Değerlerimiz

2.1 İş ortaklarımıza saygı s.39

2.2 Kamu kurumları ve dernekler ile ilişkiler s.42

2.3 Yolsuzluk ve haksız menfaat s.44

2.4 Hediyeler ve Davetler s.46

2.5 Bağışlar, Destekler ve Sponsorluklar s.48

2.6 Çıkar çatışmaları s.50

2.7 Serbest rekabete saygı s.52

2.8 Finansal belgeler s.54

2.9 Hassas/gizli bilgileri koruma s.55

2.10 Fikri mülkiyeti koruma s.58

2.11 Şirket imajını koruma s.60

3. İşveren Olarak Etik Değerlerimiz

3.1 Bireye saygı s.63

3.2 Özel yaşama saygı s.66

3.3 Hijyen ve güvenlik ile ilgili kurallara uyma s.68

3.4 Şirket varlıklarını kullanma s.70

4. Sosyal sorumluluklarının bilincinde bir şirket olarak etik değerlerimiz

4.1 Çevre üzerindeki etkimizi sınırlandırma s.73

4.2 Doğal kaynakların etkin kullanımını teşvik etme s.76

4.3 İş ortaklarımız nezdindeki taahhütlerimiz s.78

4.4 Sorumluluk sahibi pazarlama s.80

1. Sağlik sektöründe bir aktör olarak etik değerlerimiz

Hedef:

Sağlıktan güzelliğe tüm ürünlerimizin kullanıcılarının tüm ihtiyaçlarını karşılama

İnsanlığa tüm çeşitliliği ve bütünlüğü içinde özen gösteririz. Bu amaçla, farmasötik etiğini tüm faaliyetlerimizin merkezine alarak sağlıktan güzelliğe insanın esenliğine katkıda bulunan yenilikçi çözümler hayal eder ve geliştiririz.
Tıp ve kozmetik alanında yeni çözümler bulmaya yönelik bir araştırma altyapısı kurduk.

1.1 Tüm faaliyetlerimizin kalbinde hasta ve tüketici yatar

1.1.a Ürün güvenliği ve kalitesi- Kullanıcıları koruma

Ürünlerimizin güvenliği ve kalitesi en önemli önceliklerimizden biridir.

Satışa sunduğumuz ürünlerin yaşam döngüsünün her aşamasında araştırma, geliştirme, imalat, tanıtım ve pazarlama konularını düzenleyen ilgili yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyarız.

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizde, genellikle kendi araştırmacılarımızın çalışmaları sonucunda elde edilen yenilikçi bilimsel yöntemler kullanılır. Tüm araştırma projelerimiz sıkı bir onay aşamasından geçer ve etik ve bilimsel bir incelemeye tabi tutulur. Klinik araştırmalarda ulaşılan bilgiler ilgili düzenlemelere uygun bir şekilde kaydedilir ve saklanır.

- Ürünlerimizin statüsünden bağımsız olarak ve piyasaya sürüldükleri farklı ülkelerin yürürlükteki kalite ve kontrol standartlarına titizlikle uyarak, imalattan dağıtıma kadar ürünlerimizin güvenliğini ve etkililiğini garanti ederiz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Ürünlerimizin tasarım, geliştirme, imalat, dağıtım, tanıtım ve pazarlama süreçlerini düzenleyen tüm yasalara ve düzenlemelere, özellikle İyi Klinik Uygulamalarına, İyi Laboratuvar Uygulamalarına, İyi İmalat ve Dağıtım Uygulamalarına ve İyi Farmakovijilans Uygulamalarına uygun hareket edin.

Vijilans ve genel ürün güvenliğine ilişkin yasal yükümlülüklere uyarak, klinik çalışmalar sırasında ve tüm pazarlama süreci boyunca ürünlerimizin toleransının sürekli takip edilmesini ve izlenmesini sağlayın.

Ürünlerimizin güvenliğine ilişkin her türlü bilgiyi yürürlükteki şirket içi prosedürler uyarınca Grup içindeki yetkili birimlere iletin.

Sürekli iyileştirme ve müşteri, iş ortağı, hasta ve tüketici memnuniyetini öne alan yaklaşımımız dahilinde, ürünlerimizin kalitesine dair tüm yorumlara veya ürünlerimizle ilişkili tüm şikayetlere hızla yanıt verin.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Eşim yeni bir Pierre Fabre ürünü kullanmaya başladığından beri mide bulantısı ve sindirim sorunları yaşıyor. Bu durumu bildirmem gerekir mi?

Görevi ne olursa olsun tüm Pierre Fabre Grup çalışanlarına, mesleki ve özel yaşamlarında bir Pierre Fabre ilacının kullanımının güvenliğiyle ilişkili bilgiler ulaşabilir. Bu bilgiler değerlidir ve mutlaka Grup Vijilans Departmanına iletilmelidir. Hepimiz potansiyel birer farmakovijilans sorumlusuyuz!

Bir üretim hattında operatör olarak çalışıyorum ve Pierre Fabre Grup kalite standartlarına uygun olmayan kusurlu ürünlerin üretim hattından çıktığını tespit ettim. Ne yapmalıyım?

Hemen yöneticinizi bu durumdan haberdar etmelisiniz. Böylece o da uygun tedbirlerin alınması yoluyla karşılaşılan sorunun çözülmesi amacıyla kalite güvencesi birimimizle irtibata geçerek duruma müdahale edebilir.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

FRANSA'DA:

Farmakovijilans, Materyovijilans ve Nütrivijilans için:

• Bilgiyi aldıktan hemen sonra, **24** saat içinde.

• Şu adrese mesaj göndererek *HQ.pharmacovigilance@pierre-fabre.com*

• Telefonla +33.1.49.10.96.18 (24 saat boyunca, hafta sonları ve tatil günleri de dahil olmak üzere aranabilir)

Kozmetovijilans için:

• Bilgiyi aldıktan hemen sonra, **24** saat içinde.

• Şu adrese mesaj göndererek *Cosmetovigilance.france@pierre-fabre.com*

• Telefonla +33.5.62.87.01.74

Diğer bağlı şirketler için:

Yerel vijilans biriminizin paylaştığı yönergelere başvurun.

Referans belgeleri nelerdir?

• Farmakovijilans kartı.

Referans belgeleri nerededir?

• Pierre Fabre intraneti.

1.1.b Sorumlu bilgilendirme ve iletişim görevi

Pierre Fabre Grup tüm paydaşlarına açık ve şeffaf bilgi sağlayacağını, ilaçları ve diğer tüm ürünleriyle ilgili bilgileri paylaşırken en yüksek etik standartlara uyacağını taahhüt eder.

- Ürünlerin güvenlik ve kalitesiyle ilgili bilgilerin yürürlükteki yönetmeliklere göre sınıflandırarak; şeffaflık, bütünlükve güncellik garantisi veririz.
- Hasta derneklerinin bağımsızlığına saygı gösteririz ve bu gibi derneklerle dürüst ve şeffaf ilişkiler kurarız.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

İlgili düzenlemelere ve tavsiyelere uygun şekilde, yalnızca resmi yollarla onaylanmış bilgileri kamuoyuyla paylaşın.

Yalnızca şirket içi prosedürlere uygun şekilde onaylanmış ve düzenlemelerin gerektirdiği durumlarda yetkili kurumların izin verdiği iletişim kanallarını kullanın.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Üründe yapılan son değişikliklerden sonra, ürünün üzerinde belirtilen bilgilerden birinin değiştirilmediğini fark ettim [kullanma talimatları, ambalaj...].
Bu durumu bildirmem gerekir mi?

Evet, durumu ilgili birimlere iletecek yöneticinize bildirin. Ürünlerimize ilişkin bilgilerin her zaman doğru, kesin ve güncel olması önemlidir.

Bir güneş kremi ürünüyle ilgili Fransa'da yürütülen yeni bir reklam kampanyası kapsamında, ekibimizin üyelerinden biri güneşin etkilerine karşı koruma hakkında bilgilendirme mesajı verilmemesini önerdi. Ne yapmalıyım?

Tarafınıza sunulan belgeler, iç prosedürlere göre ve/veya mevzuat doğrultusunda yetkili merciiler tarafından onaylanmıştır. Size verilen belgenin içeriğini hiçbir şekilde değiştiremez veya gizleyemezsiniz. Bu yönde hiçbir bireysel girişime izin verilmez. Değiştirilen herhangi bir belge, sahada kullanılmadan önce ilgili birimler tarafından onaylanmalıdır.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı veya Global Ruhsatlandırma Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Pierre Fabre Davranış Kuralları.
- Pierre Fabre Sağlık Paydaşları ile İlişkilerde İyi Uygulama Kuralları.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

1.1.c Sosyal medya

Çevrimiçi sohbetlere katılmak çalışanlarımıza çeşitli fırsatlar sunabilir. Etrafımızdaki dünyaya bu şekilde açılmayı teşvik eder ve bu gibi faaliyetlere katılırız.

Sosyal medya Pierre Fabre deneyimini insanlarla paylaşmamıza, yaptığımız işlerdeki çeşitliliği sergilememize ve bizi yakından ilgilendiren meseleler hakkındaki düşüncelerimizi açıklamamıza olanak tanır. Bu nedenle, sosyal medyada devam eden diyaloğa katkımız hem kişisel hem de profesyonel açıdan takdir edilir ve yargılanır. Her birimizin kişisel itibarı şirketin itibarını etkiler ve bunun tersi de geçerlidir.
Kendinizin ve Grubun e-itibarına etkili bir şekilde katkıda bulunmak için şunlara dikkat edin:

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Güvenilir bilgiler paylaşın: Öncelikle mutlaka kaynakları doğrulayın, yazılı ve görsel materyallerin telif hakkına sahip olduğunuzdan emin olun ve bunun için gerekirse İnsan Kaynakları Departmanına başvurun.

Kibar ve medeni davranın: Sosyal medya anlaşmazlıkların vurucu cümleler veya hakaretlerle çözüldüğü bir boks ringi değildir. Tartışma çıkarsa, Kurumsal İletişim Departmanına danışmaktan çekinmeyin.

Özel yaşamınızı koruyun: Herkese açık kişisel bilgilerinizi farklı düzeylerde, az veya çok erişime açmayı tercih edebilirsiniz ve buna gizlilik ayarları adı erilir. Böylece internette gezinen herkesin erişebileceği ve görebileceği "açık" profiller ile erişimin yalnızca yakınlara açıldığı "kapalı" profilleri ayırt edebiliriz.

İhtiyatlı davranın: Sosyal medyada hangi düşünceleri ve inanışları ifade ettiğinize dikkat edin.

Sorun çıkarabilecek fotoğraflar paylaşmayın: Fotoğraflar ve görseller asla şirkete zarar verebilecek nitelikte olmamalı ve arka planda gizli kalması gereken detaylar bulunmamalıdır.

Sizinle benzer görev yürüten meslektaşlarınızın paylaşımlarına yorum yazmayın. Herhangi bir paylaşımda bulunmadan önce ilgili kişinin onayını alın ve emin olamadığınız durumlarda onayını almadan asla kimseden alıntı yapmayın.

Grup stratejisine ve çalışanlarına sadık olun ve Grubun rakiplerine karşı saygılı olun. Yorum ve eleştiriler özel yaşam alanında değerlendirilir ve herkes kendi paylaşımlarından sorumludur.

Gizli hiçbir bilgiyi paylaşmayın: Rakiplerin, aktivistlerin veya gazetecilerin paylaşımlarınıza birkaç tıklamayla ulaşabileceğini asla aklınızdan çıkarmayın. Genel olarak, Grubun faaliyetleri veya çevresi (dağıtım ağı, ürünlerin içeriği, ilaçların etkisi ve fiyatı, vs.) ile ilişkili bir konuda kamuoyunda devam eden tartışmalara asla katılmamalıdır.

Yasalara uyun: Karalama, kötüleme, hakaret ve tehdit yasalarca yasaklanmıştır ve cezalandırılabilir. İnternette paylaşılan yorumlar bu yasaların kapsamının dışında değildir ve paylaşan kişinin sorumluluğudur.

İsterseniz, Grubun veya markalarının sosyal ağlarında yayınlanan resmi içerikleri paylaşabilirsiniz.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Annem kısa süre önce bir Pierre Fabre ilacı almaya başladı ve ilaç işe yarıyor gibi görünüyor. Bu güzel haberi sosyal medyada arkadaşlarımla paylaşmak istiyorum. Bunu yapabilir miyim?

Farmasötik endüstrisinde tanıtım faaliyetleri yerel sağlık makamlarınca çizilen bir çerçeve dahilinde yürütülür. Bir farmasötik endüstrisi şirketinin çalışanı olarak ve ihtiyatlı davranmak adına, bir ilacın veya tıbbi cihazın doğrudan promosyonunu yapmadığımdan emin olurum. Özellikle ilaçlar söz konusu olduğunda, bir ilacın adını anmam ve aktif maddelerinden bahsetmem, ilacın göründüğü fotoğrafları paylaşmam, geliştirme aşamasındaki ve henüz ruhsatı alınmamış bir ilaçla ilgili bilgileri yaymam veya aktarmam (klinik çalışmaların sonuçları üzerine yorum yapmam ve/veya bu konuda yorum yapan haberleri/makaleleri paylaşmam).

Pierre Fabre Grup yeni onkoloji ilacı için ruhsat alınması hakkında şirket dışı kaynaklar (sosyal medya, yurtiçi ve yurtdışı basın, vs.) yoluyla çeşitli iletişimlerde bulunuyor. Ben de kendi hesaplarım ve sosyal medya hesaplarım üzerinden bu iletişim faaliyetlerine katılabilir miyim? ?

Yerel yasaların izin verdiği ölçüde ve Pierre Fabre Grup şirket dışı kaynaklarda söz konusu bilgileri daha önce paylaşmışsa, bu yayınların içeriğini değiştirmeden ve olumlu etkilerini abartmadan kendi sosyal medya hesaplarınızda bu yayınları paylaşabilirsiniz.

Eylül ayı tütünsüz aydır. Sigarayı bırakmaya yardımcı olduğu onaylanmış bir Pierre Fabre ilacıyla ilgili bilgileri sosyal medyada iletebilir miyim?

Bu durumda da, yerel yasaların izin verdiği ölçüde ve Pierre Fabre Grup şirket dışı kaynaklarda söz konusu bilgileri daha önce paylaşmışsa, bu yayınların içeriğini değiştirmeden ve olumlu etkilerini abartmadan kendi sosyal medya hesaplarınızda bu yayınları paylaşabilirsiniz.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

• İletişim Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

• Sosyal Medya Kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

• Pierre Fabre intraneti.

1.2 Sağlık profesyonelleriyle ilişkilerimizde etik değerler

1.2.a Şeffaflık ilişkileri

Hedef:

Tüm paydaşlarla karşılıklı güvene ve etik davranışlara dayanan bir kalıcı bir ilişki kurma

Şirketimiz sağlıktan güzelliğe uzanan bütüncül bir yaklaşımla bakım ihtiyaçlarını karşılamayı şiar edinmiştir. Bu misyonumuza ulaşmak amacıyla, ürünlerimizi reçeteleyecek ya da tavsiye edecek konumdaki sağlık profesyonelleri, özellikle de eczacı ve doktorlarla tüm dünya genelinde yakın ve güvenilir ortaklıklar kurmaya çalışırız.
Ne de olsa hastalarının ihtiyaçlarını herkesten daha iyi onlar bilir.

Sağlık profesyonelleriyle dürüstlük, etik ve doğruluk temelinde ilişkiler kurarız ve bunu yaparken yasalara ve mesleklerini icra ederken bağımsızlıklarına saygılı davranırız.
Makul ihtiyaçlar söz konusu olduğunda, sağlık profesyonellerinin uzmanlığına ve deneyimine başvururuz ve kendilerine verilen karşılığın adil ve gerçek değerinde olmasına dikkat ederiz.
Pierre Fabre Grup sağlık profesyonelleriyle kurduğu çıkar ilişkilerine dayanan yayınlara ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun davranacağını taahhüt eder.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Mesleklerini icra eden sağlık profesyonellerinin tam bağımsızlığına saygı gösterin ve yürürlükteki düzenlemelerle tamamen uyumlu ve dürüst bir biçimde hareket edin.

Ürünlerimizi tavsiye etme veya reçeteleme kararlarını etkilemek amacıyla sağlık profesyonellerine veya sağlık profesyonellerinin meslek kuruluşlarına hiçbir şekilde maddi teşvik teklif etmeyin ve sunmayın.

Yürütülen ortak çalışmalar veya bilimsel organizasyonlar kapsamındaki ağırlama faaliyetlerinin, ilgili yerel düzenlemelere veya şirket içi prosedürlere uygun şekilde makul düzeylerde kalmasına her zaman dikkat edin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Uzmanlarımızla kurduğumuz iyi ilişkiler kapsamında, bir sempozyuma katılımları için onlara teşekkür etmek amacıyla kendilerine yıldızlı bir restoranda öğle yemeği teklif edebilir miyim?

Hayır, bir sağlık profesyoneline tarafsızlığını etkileyebilecek ve çıkar çatışmasına yol açabilecek herhangi bir şey teklif edemezsiniz. Sağlık profesyonellerinin ürünlerimizi reçetelemesi için, onları yalnızca ürünlerimizin kalitesiyle etkilememiz gerektiğine inanıyoruz. Bu gibi uygulamalar, müşterilerimizin ve hastalarımızın bize olan güvenini boşa çıkarır.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Pierre Fabre Davranış Kuralları.
- Pierre Fabre Sağlık Aktörleriyle İlişkilerde İyi Uygulamalar Kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

1.2.b İyi tanıtım uygulamaları

Pierre Fabre Grup, statüleri ne olursa olsun ürünlerimizin tanıtımını yaparken en sıkı standartlara uyacağı taahhüdünü yineler.
İlaçlarımızı tanıtırken ruhsatın gerektirdiği şartlara her zaman uyarız. Ürünlerimizin onaylanmış endikasyonlar veya kullanımlar dışında promosyonunun yapılmasını kesinlikle yasaklarız.
Ürünlerimizin uygun şekilde kullanılması için gereken güncel, doğru, nesnel, dürüst, kapsamlı, sağlam bir şekilde kanıtlanmış ve güvenilir bilgiler sağlamak için en yüksek düzeyde özen gösteririz.

İlaçlarımızın tanıtımı için, farmasötik pazarının ve ürünlerinin gelişimine uygun şekilde adapte edilmiş ve sağlık düzenleyici kurumların kalite gerekliliklerine uygun bir mümessillik organizasyonumuz var.
Tanıtım ağlarımız ilgili ulusal düzenlemelere uygunluk için gerekli başvuruları yapar.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Açık, sağlam, dürüst ve bilimsel olarak kanıtlanmış, yerel düzenlemelerle uyumlu ve şirket içi prosedürlerle doğrulanmış promosyon materyalleri dağıtın.

Özellikle sağlık profesyonellerine dağıtılan promosyon materyalleri söz konusu olduğunda, geçerli iyi tanıtım uygulamalarına uygun davranın.

Tıbbi veya diğer ürünlerin eşantiyonlarını dağıtırken ilgili düzenlemelere uyun.

Belirli bir grubu alçaltıcı etiketleri asla kullanmayın ve kişilerin haysiyetini hedef alan ithamlarda asla bulunmayın.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Ben bir tıbbi mümessilim ve sağlık profesyonellerine vermem beklenen ürünümüzle ilgili dokümanın çok uzun ve karmaşık olduğunu düşünüyorum. Ziyaretim sırasında vermek istediğim mesaja uygun olarak dokümanda değişiklik yapabilir miyim?

Bu doküman içinde geliştirilen mesajlar doğrulanmıştır ve ürünün niteliklerine uygun şekilde seçilmiştir; ayrıca somut bilimsel kanıtlarla desteklenmiştir. Bu dokümanlarda yer alan tüm bilgiler önemli olduğu için doküman üzerinde değişiklik yapmamalı, içeriğindeki bilgileri değiştirmemeli ve sağlık profesyonellerini bilgilendirmek için kendi hazırladığınız slaytları kullanmamalısınız. Bir dokümanın iletişim için uygun olmadığını veya güncelliğini yitirdiğini düşünüyorsanız meseleyi amirinizle görüşün, deneyiminizi ve önerilerinizi kendisiyle paylaşın. O da uygun düzenlemelerin yapılması için bu konuda yetkin kişilere danışabilir.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Pierre Fabre Davranış Kuralları.
- Pierre Fabre Sağlık Aktörleriyle İlişkilerde İyi Uygulamalar Kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

1.2.c Ağırlama

Bizzat düzenlediğimiz veya sponsorluğunu yaptığımız bilimsel veya ticari organizasyonlar sırasında veya sağlık profesyonellerinden alınan danışmanlıklar kapsamında ağırlama hizmetleri sunduğumuzda, her zaman titiz ve profesyonel davranmalı ve bu etkinlikler sırasında yalnızca profesyonel konularda konuşmalıyız.

Tüm ağırlama faaliyetleri ölçülü ve makul düzeyde olmalı ve toplantının asıl amacına nazaran ikinci planda kalmalıdır.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Davranış Kuralları içinde açıklanan ilkelere ve farmasötik faaliyetler kapsamında sunduğunuz ağırlama ve promosyon materyallerine dair şirket politikasına uyun.

Ölçülü bile olsa yaptığınız davetlerin kabul edilebilir olup olmadığını kendi kendinize sorun ve emin olamadığınız durumlarda mutlaka yöneticinize danışın.

Yürürlükteki ulusal yasalara ve düzenlemelere uyun.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Ben bir tıbbi mümessilim. Bir doktor, muayenehanesinde çalışan meslektaşlarının ve diğer çalışanların her biri için bir tablet alınmasında benden mali destek sağlamamı istedi.
Bu sayede, hastalara patolojileri daha iyi anlatabilecek, tedavileri için önemli olabilecek bilgileri sunabilecek ve semptomların takibiyle ilişkili formları kolayca doldurabilecekler.
Bu yeni ekipmanın doktor ve hastalara faydalarını düşünürsek bu talebe olumlu yanıt verebilir miyim?

Bu ekipmanlar tıbbi faaliyetleri kolaylaştırıyor ve hastalara faydalı oluyor olsa da, bu türdeki malların finansmanı sağlık profesyoneline kişisel olarak çıkar sağladığı için ayni yardıma girer. Bunlar gibi değeri göz ardı edilemeyecek kadar yüksek malların sağlanması, sağlık profesyonelinin mesleğini icra ederken bağımsızlığına gölge düşürebileceği için hediye olarak değerlendirilebilir. Bu nedenle, bu gibi uygulamalara izin verilmez.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı, *compliance.pf@pierre-fabre.com*

Referans belgeleri nelerdir?

- Pierre Fabre Davranış Kuralları.
- Pierre Fabre Sağlık Aktörleriyle İlişkilerde İyi Uygulamalar Kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

2. Ekonomik bir aktör olarak etik değerlerimiz

Hedef:

Tüm paydaşlara etik davranma

Pazardaki tüm aktörlerle ilişkilerimizde etik değerler çerçevesinde, sözümüze sadık ve profesyonel davranırız.

2.1 İş ortaklarımıza saygı

Sağlık profesyonelleri ve daha genel olarak paydaşlar ile kurduğumuz ilişkilerin de ötesinde, Pierre Fabre Grup tüm iş ortaklarına karşı saygılı olacağını taahhüt eder. İş ilişkilerimizde tutarlı ve yapıcı bir diyalog kurarak her zaman etik ve profesyonel davranmayı amaçlarız.

Herkes için kârlı olacak ve paydaşlarımıza uzun süreli fayda sağlayabilecek ticari ilişkiler geliştirmeye odaklanırız. Ticari işlemlerimizde her zaman adil ve dürüst olmak için çaba gösteririz.

Özel olarak tedarikçilerimizle ilişkilerimizde:

- Çevre koruma, toplumsal gelişme ve tedarikçilerle ortak ekonomik kalkınmaya dair gerekliliklerle bütünleştirdiğimiz bir satın alma politikası uygularız.
- Tedarikçilerimize karşı adil davranarak ve büyük satın almaların tümünde ihale prosedürlerine uyarak tedarikçilerimizi nesnel kriterlere göre belirleriz.
- Onlardan Etik Tüzüğümüz içindeki etik normlarına uygun davranmalarını, faaliyetlerimiz için geçerli tüm yasalara, düzenlemelere ve mevzuata uymalarını ve bu ilkelere uyumun sürekli olarak değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla denetime tabi tutulmayı kabul etmelerini bekleriz.
- İş ortaklarımızın gizli bilgilerini, kendi gizli bilgilerimiz gibi koruruz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Satın alıcılarımızın davranışlarını yönlendiren ve tedarikçilerimizle kurulan ilişkileri yöneten etik kurallarını tanımlayan Pierre Fabre Satın Alma Tüzüğüne uyun.

İhale süreçlerinde tedarikçilere karşı nesnel ve adil davranın, her türlü kayırma ve ayrımcılıktan kaçının ve her zaman en iyi kalite/fiyat oranını sunan tedarikçileri tercih edin.

İş ortaklarımızla imzaladığımız sözleşmelerin hükümlerine uyun.

İlkelerimizi ve değerlerimizi iş ortaklarımıza anlatmaktan ve hatırlatmaktan asla çekinmeyin.

İş ortaklarımızın bizim ilkelerimiz ve değerlerimiz ile çelişen uygulamalarını yöneticinize bildirin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Bir ihale sürecinde, teklif verenlerin kendileri için maddi ve/veya stratejik öneme sahip gizli bilgileri bizimle paylaşmaları söz konusu olabilir. Bu gibi bir durumda ne yapmam gerekir?

Pierre Fabre Grup iş ortaklarına saygılı davranacağını ve onlarla adil ve dürüst ilişkiler kuracağını taahhüt eder. Karşılıklı olarak gizli bilgiler paylaşılmadan önce bir gizlilik sözleşmesi imzalamayı teklif etmelisiniz. Grubun Hukuk Departmanı bu gibi bir sözleşmenin hazırlanması ve doğrulanması için her zaman yardımınıza hazırdır.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Operasyon Departmanı.
- Grubun Hukuk Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Satın Alma Tüzüğü.
- Pierre Fabre Genel Satın Alma Şartları.
- 3P Kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

- Pierre Fabre Kurumsal Web Sitesi.

2.2 Kamu kurumları ve dernekler ile ilişkiler

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin çoğunda kamu kurumları önemli rol oynar ve faaliyetlerimizi ilerletmemiz için kilit aktörlerdir. Bu kurumlarla iş birliği yapma ve şeffaf ilişkiler sürdürme biçimimiz dürüstlüğümüzü yansıtır ve kamuoyu nezdinde güvenilirliğimizi artırır.

Pierre Fabre Grup yerel, ulusal, Avrupa ve uluslararası düzeydeki farklı kurumların kararlarına ve düzenlemelerine uyar.

- Kontroller ve denetimler kapsamında bu kurumlara her zaman tam, net ve doğru bilgi sağlamalıyız.
- Ürünlerin güvenliğiyle ilişkili olarak yetkili kurumlara bildirim yükümlülüklerine uyarız.
- Politik yöneliminden bağımsız olarak, bir siyasi partinin yörüngesine girmeyi veya bir siyasi partiyle işbirliği yapmayı reddederiz. Hiçbir kamu kurumuna destek veya finansman sağlamayız.

Genel veya sağlık endüstrisine özgü çeşitli yasaların veya düzenlemelerin getirdiği çok sayıdaki gerekliliklere uymanın yanı sıra, Pierre Fabre Grup profesyonel sağlık ve güzellik örgütlerine Fransa'da (LEEM, FEBEA, SNITEM, SYNADIET, UDA gibi) ve Avrupa'da (Cosmetics Europe, EFPIA) üyedir ve bu örgütlerin yayınladığı tüm ilkelere ve yönergelere uyar.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Kamu kurumlarına net, doğru ve tam eksiksiz bilgi sağlayarak bu kurumlarla tam bir işbirliği içinde çalışın.

Grup dokümanlarında bulduğunuz tutarsızlıkları yöneticinize bildirin.

Grup dokümanlarını ilgili prosedüre uygun şekilde saklayın.

Hiçbir kamu görevlisine kolaylaştırma ödemesi yapmayın ve işini nasıl yaptığını herhangi bir şekilde etkileyebilecek doğrudan veya dolaylı menfaat sağlamayın.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Yakın zamanda benim çalıştığım departmanda idari bir denetim yapılacak. Yasal yükümlülükleri tam olarak karşılamadığını düşündüğüm bazı dokümanları yetkililerle paylaşmaktan kaçınmalı mıyım?

Hayır. Talep edilen tüm dokümanları sağlayarak yetkililerle her zaman işbirliği içinde çalışmalısınız. Hiçbir doküman kasten saklanmamalı veya yok edilmemelidir. Kamu kurumlarına her zaman tamamen şeffaf davranmalıyız.

Fikirlerine katıldığım bir adayın seçim kampanyasında yer almak istiyorum. Bunu yapabilir miyim?

Evet, ancak Pierre Fabre Grup ile ilişkinizi doğrudan veya dolaylı olarak kullanmadan kendi adınıza hareket etmeniz gerekir.

Görevlerimi icra ederken tanıtım konusunda etik sorularla yüz yüze kaldım. Bu deneyimlerimi diğer laboratuvarlar için çalışan meslektaşlarımda paylaşmam mümkün müdür?

Farmasötik ve kozmetik endüstrisi örgütlerinin bir üyesi olarak, deneyimlerin paylaşılması yoluyla mesleki uygulamaların sürekli olarak iyileştirilmesi amacıyla bu örgütler tarafından düzenlenen çalışma gruplarına katılırız. Bu çalışma gruplarında grubun temsilcisi olarak sizin katkınız da en az meslektaşlarınızın katkıları kadar değerli olacaktır. Bu çalışma gruplarına doğrudan katılmıyorsanız deneyiminizi amirinizle paylaşmaktan çekinmeyin. Böylece bu geri bildiriminizi tartışmaya açılması için çalışma gruplarına amiriniz iletebilir.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Grup Hukuk Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Pierre Fabre Sağlık Aktörleriyle İlişkilerde İyi Uygulamalar Kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

- Pierre Fabre intraneti.
- Etik ve Uyum Portalı.

2.3 Yolsuzluk ve haksız menfaat

Pierre Fabre Grup kamu kurumlarıyla kurduğu ilişkiler çerçevesinde ve çeşitli iş ortaklarımız (araştırma ve geliştirme iş ortakları, endüstri ve ticari iş ortakları, tedarikçiler, sağlık profesyonelleri, hasta grupları) ile özel ilişkileri çerçevesinde doğrudan veya dolaylı (yani bir üçüncü taraf aracılığıyla), aktif veya pasif her türlü yolsuzluğu kesinlikle reddeder.

- Bu nedenle, her türlü haksız menfaat kazanmak veya sağlamak, yasal olmayan ödemeler yapmak veya almak ya da para alışverişi yasaktır.
- Nakit ödemeler yasaklanmıştır.
- Herhangi bir kurumun veya iş ortağının temsilcisini gayrimeşru veya yasadışı yollarla etkilemeyi hedefleyen davranışların imajımızı kalıcı olarak zedeleme riski doğuracağını asla aklımızdan çıkarmamalıyız. Bu tür faaliyetler, meydana geldiği ülkeden bağımsız olarak ağır yaptırımlara neden olabilir.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Yolsuzlukla mücadele konusunda yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere uyun.

Asla rüşvet vermeyin ve almayın.

Bir üçüncü taraf ile aranızdaki tüm ticari alışverişleri uygun şekilde muhasebe kayıtlarına işleyin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Bir belediye müfettişi şirketin tesislerini denetliyor (yurtdışında). Müfettiş yerel düzenlemelerle uyum sertifikasını yalnızca belirli bir miktar nakit paranın kendisine verilmesi karşılığında teslim edeceğini beyan ediyor. Ne yapmalıyım?

İlkesel olarak nakit ödemeler yapmak yasaktır. Ancak pratikte bazı bölgelerde başka şekilde ödeme yapma imkanları sınırlı olabilir. Bu durumda, yapılması gereken tüm resmi ödemelerin memur tarafından kesilecek bir fatura veya bir makbuz ile gerekçelendirilmesi gerektiği unutulmamalıdır. Diğer bir deyişle, yapılan ödemenin somut bir kanıtının ve bir gerekçesinin olması zorunludur.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı, *compliance.pf@pierre-fabre.com*

Referans belgeleri nelerdir?

- Davranış Kuralları.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

2.4 Hediyeler ve Davetler

Hediye vermek ve almak yasaktır. Öte yandan, bazı şartların karşılanması durumunda sembolik hediyeler hoşgörülebilir.

Bu nedenle hediye alma veya verme:
- Ölçülü, makul ve titizlikle seçilmiş olmalıdır,
- Yerel düzenlemelere ve aynı zamanda faaliyetlerimizi yürüttüğümüz temel ülkelerin belirlediği düzenlemelere ve standartlara uyumlu olmalıdır,
- Şeffaf bir biçimde yürütülmelidir,
- Hediyeyi veren kişinin lehinde karar alınmasını etkileme amacı taşımamalıdır ve bir gizli anlaşma, nüfuz ticareti veya yolsuzluk olarak algılanmamalıdır.

Pierre Fabre Grup adına veya hesabına çalışan herkes, görevi veya çalıştığı yerden bağımsız olarak bu kurallara titizlikle uymalıdır.

Sağlık profesyonelleri ve meslek kuruluşları, hastalar ve hasta dernekleri ile kurulan ilişkilerde, hediyeler ve davetlerle ilgili meseleler sektörel veya şirket içi öz düzenleme araçları veya ulusal düzenlemeler ile yönetilir. Belirli bir ülkede herhangi bir öz düzenleme aracının ya da konuya özel ulusal bir düzenlemenin olmadığı durumlarda ve yalnızca farmasötik faaliyetler için, üçüncü taraflarla kurulan ilişkiler Grubun benimsediği İyi Uygulamalar Tüzüğü ile düzenlenir. Bu aynı üçüncü taraflarla farmasötik olmayan faaliyetler kapsamında kurulan ilişkilerde Grubun Davranış Kuralları geçerlidir.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Davranış Kuralları içinde açıklanan hediyeler ve davetlere ilişkin ilkelere uyun.

Üçüncü taraflara verilen hediyelerin istisna olarak kaldığından emin olun.

Özel muamele görmek veya göstermek ya da bazı sözleşmelerin devam etmesini sağlamak amacıyla asla hediye almayın ve vermeyin.

Ölçülü bile olsa verdiğiniz hediyelerin kabul edilebilir olup olmadığını kendi kendinize sorun ve emin olamadığınız durumlarda mutlaka yöneticinize danışın.

Yürürlükteki ulusal yasalara ve düzenlemelere uyun ve özellikle kamu görevlilerine, değeri düşük bile olsa hediye veya başka menfaatler sunmanın veya bunlardan hediye veya başka menfaatler kabul etmenin yasal olup olmadığından emin olun.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Bir sözleşmenin imzalanması sürecinde, iş ortaklarımızdan biri bana değeri göz ardı edilemeyecek kadar yüksek bir hediye vermek istedi. Kurmayı başardığımız iyi ilişkileri tehlikeye atmak istemediğim için, bu gibi bir durumda nasıl davranmam gerektiği konusunda kararsız kaldım. Ne yapmalıyım?

İlkesel olarak, Grubun bu konudaki politikasını da açıklayarak bu gibi hediyeleri kibarca reddetmek icap eder. Öte yandan, bazı ülkelerde ve kültürlerde bu gibi bir hediyeyi reddetmek bazen zor olabilir. Bu gibi bir durumda, amirinizi konudan haberdar edin ve nasıl bir tavır takınılacağına o karar versin. Örneğin hediyenin tüm çalışanlarla paylaşılmasına veya bir yardım kuruluşuna bağışlanmasına karar verilebilir.

Grubun büyük tedarikçilerinden biri yeni fabrikasının açılışı için bir resepsiyon düzenliyor. Resepsiyona iş adamları, siyasetçiler ve kamu görevlileri de davetli. Grubun temsil eden bir kişi olarak bu daveti kabul edebilir miyim?

Evet, yöneticinize bu daveti haber vermeniz ve onayını almanız kaydıyla davete gidebilirsiniz.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı, *compliance.pf@pierre-fabre.com*

Referans belgeleri nelerdir?

- Davranış Kuralları.
- "Hediyeler ve Davetler ile bağlantılı etik risklerden kaçınma" prosedürü.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

2.5 Bağışlar, Destekler ve Sponsorluklar

Tüm bağış, destek ve sponsorluk talepleri karşılanmadan önce bir onay talebi sürecinden geçmelidir. Desteklerin, sponsorlukların ve bağışların verilebilmesi için, öncelikle yazılı olarak belgelenmesi, bir onay komitesi tarafından onaylanması ve bu iş için usulüne uygun şekilde yetkilendirilmiş bir Pierre Fabre şirketi çalışanı ve talep edeni temsil eden yetkili kişiler tarafından destek veya bağış onaylanmadan önce imzalanmış yazılı bir sözleşmeye dayanması gerekir.
Bağış ve sponsorluk alınması, Davranış Kuralları tarafından fiilen yasaklanmıştır.
Destek alınmasına, yalnızca kamu kurumları tarafından sağlanıyorsa ve belirli bir projenin finansmanına yönelikse izin verilir.

Pierre Fabre Grup adına yardım kuruluşlarına veya derneklerine verilen bağışlar, destekler ve sponsorluklar yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere uygun olmalıdır.
Belirli bir ülkedeki ulusal bir düzenleme ya da sektörel veya şirket içi öz düzenleme aracı, Davranış Kurallarının ekinde yer alan Bağışlar, Destekler ve Sponsorluklara dair politikanın hükümlerinden daha sıkıysa, bu politikanın önüne geçer.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Davranış Kuralları içinde açıklanan bağışlara, desteklere ve sponsorluklara dair ilkelere uyun.

Teklif edilen Bağışlar, Destekler ve Sponsorluklar için talep ve izin temel kurallarına uyun.

Ölçülü bile olsa bu taleplerin kabul edilebilir olup olmadığını kendi kendinize sorun ve emin olamadığınız durumlarda mutlaka yöneticinize danışın.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Bir doğal afet veya salgının ardından ön saflarda mücadele eden sağlık profesyonellerine bireysel bağışlarda bulunmak istiyorum, ancak farmasötik düzenlemeleri bunu yasaklıyor. Söz konusu durumun öznelliğini ve bu eylemin Pierre Fabre Grup'un sağlık profesyonellerine destek geleneğini de yansıttığını dikkate aldığımızda, ne yapmalıyım?

Tasvir ettiğiniz durum, yasal düzenlemeler açısından kabul edilebilir bir çözümün bulunmasında sizi yönlendirmesi için Grup Etik ve Uyum Departmanına başvurmanızı gerektirir.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı, *compliance.pf@pierre-fabre.com*

Referans belgeleri nelerdir?

- Davranış Kuralları.
- "Bağışlar, Destekler ve Sponsorluklar ile bağlantılı etik risklerden kaçınma" prosedürü.
- "Sağlık Profesyonelleri için destekler ve bağışlar konusunda etik ve uyum sağlama" prosedürü.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

2.6 Çıkar çatışmaları

Olası veya gerçek bir çıkar çatışması Pierre Fabre Grup'un itibarını ciddi ölçüde zedeleyebilir. Bir çalışanın kendi kişisel, sosyal, finansal veya siyasi çıkarlarının, muhakeme gücünü etkileyerek şirketin çıkarlarını nesnel bir şekilde değerlendirmesine engel olduğu ve şirketin çıkarlarına baskın çıktığı durumlarda, bu tür çıkar çatışmaları ortaya çıkabilir.

Şahsi çıkar kavramı geniş anlamda düşünülmelidir ve çok çeşitli ve değişken durumları kapsar. Bu gibi sorunlu durumların kaynağında genellikle yakın arkadaşlar ve aile üyeleriyle ilişkiler yatar; özellikle de bu kategorideki bir kişinin işe alınmasının veya bu kişiye bir ihale verilmesinin söz konusu olduğu durumlarda. Öte yandan, bir rakibe, tedarikçiye veya müşteriye yatırım yapılması ya da bunlarla başka türlü bir ticari alışverişte bulunulması gibi finansal çıkar ilişkileri de çıkar çatışmasına yol açabilir. Son olarak, ikinci bir işte çalışıyorsanız ya da çalışmayı düşünüyorsanız ve elbette şirketle imzalamış olduğunuz iş sözleşmesi buna izin veriyorsa, bu faaliyetinizi mutlaka öncelikle yöneticinize bildirmelisiniz.

Bununla birlikte bir çıkar çatışmasının ortaya çıkması aşılamayacak bir engel değildir, önemli olan bu duruma bir çözüm bulunmasının mümkün olup olmadığını görmek için çalışanın amirini mutlaka durumdan haberdar etmesi gerekliliğidir. Böylece, çalışanın bir dosyadan veya pazarlıktan el çektirilmesinin zorunlu olup olmadığına ya da bunun tersine, bazı tedbirlerin alınması veya belirli yaklaşımların benimsenmesi kaydıyla söz konusu faaliyete devam etmesine izin verilmesinin mümkün olup olmadığına karar verilebilecektir.

- Aldığımız kararları kendi çıkarlarımızın etkilemediğinden ve yalnızca Pierre Fabre Grup'un çıkarları göz önüne alınarak alındığından emin olmalıyız.

- Seçim kriterlerini karşılayan tüm çalışanlar, gerçek veya olası çıkar çatışmasına yol açabilecek tüm şahsi meselelerini resmi olarak beyan etmelidir. Bunun için, bu amaçla hazırlanmış olan yeminli beyanname.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Kendinizi veya bir üçüncü tarafı çıkar çatışmasına sokabilecek tüm durumlardan kaçının.

Henüz gerçekleşmemiş ve sadece olası bile olsa, çıkar çatışması durumlarını en kısa zamanda bildirin.

Kendinizin veya yakınlarınızın çıkarlarını asla Pierre Fabre Grup'un çıkarlarının önüne geçirmeyin.

Kendinize veya üçüncü taraflara haksız menfaat sağlamak amacıyla Pierre Fabre Grup içindeki görevinizi kullanmayın.

Görevlerinizi icra ederken gizli olarak size teslim edilen bilgileri, kişisel amaçlarla veya yakınlarınıza (aile, arkadaşlar...) fayda sağlamak amacıyla kullanmayın.

Bir iş ortağı, tedarikçi veya müşteri tarafından sağlanan ve profesyonel kararlarınızda nesnelliğinize gölge düşürebilecek her türlü menfaati reddedin.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Kardeşim kendi işini kurdu ve Pierre Fabre Grup'a hizmet sağlamak istiyor. Bu amaçla, rakiplerine kıyasla çekici ve oldukça ilginç fiyatlar teklif etti. Onu yönetime tavsiye edebilir miyim?

Bu teklifin ilgi çekici olup olmadığından bağımsız olarak, aile ilişkileri gibi çıkar çatışmasına yol açabilecek durumları zaman geçirmeden üstlerinize bildirmeniz çok önemlidir. Kardeşinizin teklifi bir kenara bırakılmayacak ve diğer teklifler gibi nesnel bir şekilde değerlendirilecektir.
Bu gibi bir aile ilişkisi şirketin tercihini ne olumlu ne de olumsuz yönde etkileyemez. Elbette kardeşinizin faaliyet alanıyla uzaktan veya yakından herhangi bir ilişkisi olan kararların alınma sürecine hiçbir şekilde katılmamanız gerektiğini söylemeye bile gerek yok.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Etik ve Uyum Departmanı, *compliance.pf@pierre-fabre.com*

Referans belgeleri nelerdir?

- Davranış Kuralları.
- "Çıkar çatışmalarını öngörme ve yönetme" prosedürü.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.

2.7 Serbest rekabete saygı

Birçok ülkede ve bölgede, pazarda serbest rekabeti garanti etmeyi amaçlayan ve rekabeti engelleyebilecek, kısıtlayabilecek veya bozabilecek bazı uygulamaların yasaklanmasını ve hatta bu gibi uygulamalara karşı yaptırımlar uygulanmasını amaçlayan yasal tedbirler alınmış ve düzenleyici mevzuat yürürlüğe sokulmuştur. Bu gibi bozucu uygulamalar çeşitli biçimlerde meydana gelebilir. Piyasadaki baskın konumun kötüye kullanılması, tedarikçiler veya müşterilerle dikey anlaşmalar ya da rakiplerle yatay anlaşmalar (anlaşmalı fiyat tespiti veya pazar paylaşımı gibi) şeklinde olabilir.

- Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede, bu yasaları asla ihlal etmemeye özen gösterir, rakiplerimizin bize saygılı olmasını beklediğimiz gibi biz de onlara saygılı davranırız. Piyasada ürünlerimizin kalitesiyle öne çıkabileceğimizden emin olduğumuz için rakiplerimize adil, doğru ve dürüst davranırız.
- Rakiplerimiz hakkında asla yasal olmayan yollarla bilgi toplamaya tenezzül etmeyiz.
- Hoş görülmeyen davranışlara neden olabilecek ve itibarımızı zedeleyebilecek gayriresmi bilgi kaynaklarına başvurmaktan kaçınırız.
- Rekabet hakkını ihlal etmenin, hem Grup hem de yasaklanmış fiilde bulunan çalışan için ağır yaptırımlara yol açabileceğini hatırlatırız.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Rekabet yasalarına ve düzenlemelerine uyun.

Asla rakipleri kötülemeye tenezzül etmeyin.

Özel olarak uyarlanmış prosedürlerle tanımlanmış ve çerçevesi kesin olarak çizilmiş durumlar haricinde, özellikle profesyonel organizasyonlar sırasında rakiplerinizle gizli nitelikteki veya yasadışı olarak değerlendirilebilecek konularda diyaloğa girmekten kaçının.

Karşı karşıya kaldığınız veya şüphelendiğiniz uygulamalarla ilgili emin olamadığınız konuları ve rekabet hukukuyla ilgili sorularınızı Hukuk Departmanına danışmaktan çekinmeyin.

Rakiplerin Pierre Fabre Grup'u etkileyebilecek adil olmayan bir uygulamasıyla karşılaşırsanız bu durumu bildirin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Bir konferans sırasında, rakiplerimizden biri bazı pazarları paylaşmaya yönelik bir anlaşma yapmamızı teklif etti. Ne yapmalıyım?

Profesyonel buluşmalar kapsamında veya iş dışında, serbest rekabet yasalarını ihlal ettiği düşünülebilecek veya bu yasaların ihlal edilmesine yol açabilecek konularda konuşmayın ve bu gibi bilgileri paylaşmayın. Kendinizi böyle bir durumda bulursanız tartışmadan çekilin. Katıldığınız toplantının kaydı tutuluyorsa, bu konunun konuşulmasına itiraz ettiğinizin kayda geçirilmesini talep edin. Bu konuda yürürlükte olan yasalar ve düzenlemeler hakkında bilgi almak için Hukuk Departmanı ile iletişime geçmekten çekinmeyin.

Daha önce, doğrudan rakibimiz olan bir şirket için çalışan bir kişi ekibimde işe başladı. Ondan eski işvereni hakkında stratejik bilgiler sağlamasını isteyebilir miyim?

Hayır. Pierre Fabre Grup'un doğrudan rakibi olan şirketler hakkında yasal olmayan yollarla bilgi toplaması yasaktır. Bu gibi davranışlar yasalarca hoş görülmez ve şirketin itibarına gölge düşürebilir.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Grup Hukuk Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- "Fikri mülkiyet ve serbest rekabet haklarını savunma" prosedürü.

Referans belgeleri nerededir?

- Şirket içi denetim portalı.
- My Legal portalı.

2.8 Finansal belgeler

Pierre Fabre Grup faaliyetleriyle ilgili olarak kamuoyuyla paylaştığı tüm finansal bilgilerin (yıllık raporlar, finansal tablolar, basın bültenleri, kamuoyuna yapılan sunumlar) doğru, dürüst ve amaca uygun olacağını taahhüt eder.

Tüm muhasebe dokümanlarımız yürürlükteki ilgili mevzuata uygun şekilde saklanır, ürünlerimizle ilgili tüm ödemeler ve ürün hareketleri uygun ve şeffaf bir biçimde muhasebeleştirilir ve vergi yükümlülüklerimiz en yüksek düzeyde özen gösterilerek yerine getirilir.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Muhasebeleştirme ve muhasebe kayıtlarının yayınlanması konusunda yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere uyun.

Varlığını bildiğiniz tüm ticari işlemlerin muhasebe defterlerine uygun şekilde girilmesini sağlayın.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Mali yıl sonu kapanış sürecinde denetçilere teslim edilecek satış raporlarını konsolide ederken rakamlarda bir hataya denk geldim. Ne yapmalıyım?

Hesaplarımızın doğru ve düzenli olmasını etkileyebilecek her tür finansal hata, gecikmeden düzeltilmesi için amirinizin veya onayının alınması gerekiyorsa finans müdürünün dikkatine sunulmalıdır.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Grup Finans Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Şirket içi denetim kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

- Sirket içi denetim portalı.

2.9 Hassas/gizli bilgileri koruma

Hedef:
İşimizin sürekliliğini garanti etmek için varlıklarımızı koruma

Şirketin maddi varlıkları, hassas verileri, fikri mülkiyet hakları ya da yalnızca imajı söz konusu olduğunda, varlıklarımız gelecekteki ekonomik gelişimimizi garanti altına almamızı sağlar. Varlıklarımızı korumak her şeyden önce geleceğimizi korumaktır.

Grubumuz için çalışan herkes bazı gizli bilgilere, yani çok değerli olabilecek ve henüz kamuoyuyla paylaşılmamış bilgilere erişebilir. Bu bilgiler örneğin satın almalar, finansal tablolar, pazarlama ve satış faaliyetleri veya klinik çalışma sonuçlarıyla ilgili olabilir.

Bu bilgilerin niteliğinden ve bulunduğu ortamdan bağımsız olarak, her çalışan bu bilgilerin bilerek veya bilmeden ifşa edilmesinin şirket için ortaya çıkarabileceği yıkıcı etkilerin farkında olmalıdır.

Kamuoyuna açık olmayan bu bilgiler doğrudan veya dolaylı olarak iş ortaklarımızdan biriyle ilgiliyse ve bu iş ortağının borsada kote hisselerinin değerini etkileme ihtimali varsa, bu bilgileri elinde bulunduran çalışanımız içeriden öğrenen olarak değerlendirilir. Bu gibi bir durumda, içeriden öğrenenlerin ticaretini yapıyor durumuna düşmemek için son derece tedbirli ve ihtiyatlı davranmak önemlidir. Çünkü içeriden öğrenenlerin ticareti hem şirketin hem de bilgiyi sağlayan çalışanın çok büyük yaptırımlara tabi tutulmasına neden olabilir.

Sonuç olarak:

- Gruba ait hassas bilgileri koruruz ve bunu yaparken bu tür veriler için geçerli saklama, dağıtma, yeniden üretme ve imha kurallarına harfiyen uyarız.

- Üçüncü tarafların bize teslim ettiği gizli bilgilerin gizliliğini kendi bilgilerimiz gibi koruruz ve bu bilgileri sadece bize teslim edildikleri amaçlar doğrultusunda kullanırız.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Gruba veya üçüncü taraflara ait gizli bilgileri koruyun ve her türlü ifşasından kaçının.

Gizli bilgilerin paylaşımını yalnızca bu bilgileri bilmesi gereken kişilerle sınırlandırın.

Kamuya açık alanlarda, gizli bilgiler konusunda daha uyanık ve dikkatli olun.

Grup içinde paylaşılan gizlilik yönetimi iyi uygulamalarından ve elektronik iletişim iyi uygulamalarından asla sapmayın.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Bir restoranda öğle yemeği yerken, iş arkadaşlarımdan biri henüz kamuoyuyla paylaşılmamış önemli bir araştırma projesinden bahsetmeye başladı. Bu iş arkadaşımızın dikkatsiz davrandığını söyleyebilir miyiz?

Kesinlikle! Gizli konulardan bahsederken ve tren garı, havalimanı, otel veya toplu taşıma araçları gibi kamuya açık konumlarda her zaman son derece dikkatli ve uyanık olunması elzemdir.
İster iş yemeklerinde ister iş dışındaki ortamlarda bulunalım, şirkete ait gizli bilgileri her zaman korumalıyız ve her birimiz bu bilgilerin kazara ifşa edilerek şirketin zarar görmesi riskinden kaçınmalıyız.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Grup Hukuk Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- "Pierre Fabre İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Politikası" prosedürü.
- Gizlilik Kitapçığı.

Referans belgeleri nerededir?

- Şirket içi denetim portalı.
- My Legal portalı.

2.10 Fikri mülkiyeti koruma

Başarımızın anahtarı araştırma ve yenilik olduğu için, Pierre Fabre Grup'un fikri mülkiyet haklarını maddi olmayan varlıklarımız ve her birimizin koruma ve akıllıca kullanma sorumluluğu taşıdığı mirasımızın vazgeçilmez parçaları olarak görürüz. Bu varlıklar arasında, tüm patentler, modeller, markalar, etki alanı adları, telif hakları ve şirketimize ait rekabet avantajı sağlayan diğer bilimsel bilgiler bulunmaktadır.

- Üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarına saygı gösteririz ve rakiplerimizin veya iş ortaklarımızın maddi olmayan haklarına zarar verebilecek her tür fiil veya uygulamadan kaçınırız.

- Fikri mülkiyetin etkili bir biçimde korunmasını garanti edecek yasal mevzuatın geliştirilmesini teşvik ederiz ve hastalarımızın ve müşterilerimizin sağlığı ve güvenliği üzerinde ciddi risk oluşturan taklit ürünlere karşı mücadeleyi destekleriz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Araştırma-geliştirme faaliyetleri veya devam eden projeler kesinleşene, patent başvuruları yapılana ve şirketin münhasır hakları güvenceye alınana kadar bu bilgileri paylaşmaktan kaçınarak şirketin fikri mülkiyet haklarını koruyun.

Araştırma-geliştirme verilerinin kaydedilmesine ve basılmasına dair Grup prosedürlerine uymaya özellikle dikkat gösterin.

Şirketin fikri mülkiyet haklarının korunmasına yardımcı olmak adına haberdar olduğunuz sahtecilikleri veya uygunsuz kullanımları bildirin.

Üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarına saygı duyun ve gerekirse Hukuk ve Fikri Mülkiyet Departmanı ile iletişime geçmekten çekinmeyin.

BT Departmanı tarafından onaylanmamış veya kullanıcı lisansını almadığımız yazılımları yüklemeyin veya kullanmayın.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Şu sıralar bitmek üzere olan bir araştırma projesi üzerinde çalışıyorum ve yakın zamanda bu araştırmayı bir konferansta sunmam gerekiyor. Almam gereken özel tedbirler var mı?

Koruma gerekip gerekmediğini veya halihazırda uygulanan bir koruma olup olmadığını öğrenmek için Fikri Mülkiyet Departmanına danışmanız çok önemlidir. Bu şekilde hareket etmediğinizde, yapılan bütün yatırımlar tehlikeye düşebilir ve Pierre Fabre Grup'un münhasır kullanım haklarını kaybetmesi riski ortaya çıkabilir.
Bu sonuçların ortaya çıkması ihtimaline karşı, profesyonel etkinliklerde Pierre Fabre projeleri hakkında konuşurken her zaman son derece uyanık ve dikkatli olmalısınız.

Promosyon materyalleriyle ilgilenen bir birimde çalışıyorum. Bir fuarda, üzerinde çalıştığım kampanyaya uygun olabilecek bir çanta tasarımı gördüm ve Yöneticim de telefonumla çektiğim çanta fotoğrafını gerçekten çok beğendi, ancak çok pahalı olduğunu söyledi.
Elbette bana daha uygun bir fiyat verebilecek olan yüklenicilerimizden birine bu çantayı yaptırabilir miyim?

Deri ürünlerinin modelleri genellikle tasarımcıları tarafından korunur ve bu gibi ürün modellerinin kopyalanması hak ihlaline girer. Bu nedenle, modeli kullanmadan önce tasarımcının yazılı izninin alınması zorunludur. Bu ürünü yazılı onay almadan yüklenicilerimizden birine yaptırırsak hukuki yaptırımlarla karşı karşıya kalabiliriz.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Grup Hukuk Departmanı/Fikri Mülkiyet Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- "Fikri mülkiyet ve serbest rekabet haklarını savunma" prosedürü.

Where can you find the reference documents?

- Şirket içi denetim portalı.
- My Legal portalı.

2.11 Şirket imajını koruma

Pierre Fabre Grup itibarını korur ve çalışanlarının önceden yetki almadan şirket adına konuşmaktan kaçınmasını bekler.

- İnternet üzerindeki sosyal ağların gelişmesinin ne kadar önemli olduğunun farkındayız ve çalışanlarımızın kendilerini ifade etme, fikir ve görüşlerini paylaşma hakkına tam anlamıyla saygı duyarız. Öte yandan, çalışanlarımıza her zaman sağduyulu olmalarını ve kendi görüşlerinin Pierre Fabre Grup'un görüşleri gibi algılanabileceği durumlardan kaçınmaları gerektiğini hatırlatmak isteriz.

- Grup imajının doğrudan her çalışanın tavır ve davranışlarından etkilendiğini aklımızda tutmalıyız. Bu imajın gelecekte de korunmasını ve her çalışanımızın Pierre Fabre Grup'a bağlı olmaktan gurur duymasını istiyoruz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Yetki almadan şirket adına konuşmayın.

Başka bir çalışanı, bir Grup temsilcisini, şirketi veya şirketin ürünlerinden birini sosyal ağlarda veya diğer ortamlarda kötülemeyin.

Pierre Fabre Grup ve iş ortaklarının resmi beyanları hakkında yorum yapmaktan kaçının.

Grubun imajına ve değerlerine saygı gösterin.

Grubun itibarına gölge düşürebilecek davranışları veya ifadeleri bildirin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Bir Pierre Fabre ürünün geliştirilmesine katkıda bulunduğum için gurur duyuyorum ve bu ürünün iyi özelliklerini çok sayıda takipçisi olan kişisel bloğumda övmek istiyorum. Bu mümkün müdür?

Niyetiniz ne kadar iyi olsa da, kendi çalışmalarınızdan veya Pierre Fabre ürünlerinden bahsederken son derece ihtiyatlı davranmanızı tavsiye ederiz. Pierre Fabre ürünlerinin tanıtımı yalnızca iletişim alanında özel eğitim almış çalışanlar tarafından yürütülür. Öte yandan, görünürde zararsız olan bilgilerin yayılması bazen Grup için çeşitli sorunlara yol açabilir. Mümkün olduğunca bu gibi faaliyetlerden kaçınmalısınız. Bir farmasötik endüstrisi şirketinin çalışanı olarak ve ihtiyatlı davranmak adına, bir ilacın veya tıbbi cihazın doğrudan promosyonunu yapmadığımdan emin olurum.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- İletişim Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Etik Tüzüğü.
- Sosyal Medya Kılavuzu.
- Gizlilik Kitapçığı.

Referans belgeleri nerededir?

- Pierre Fabre intraneti.

3. İşveren olarak etik değerlerimiz

Hedef :

Gelişimimizde ve taahhütlerimizi yerine getirmemizde kilit rol oynayan çalışanlarımızın önemini takdir etme

45'ten fazla ülkedeki 10.500 çalışanımız değerlerimizi sahaya yansıtır ve her gün çalışarak faaliyetlerimizi geliştirir. İnsan Kaynakları Departmanı işe alım yaparak, çalışanların gelişimini ve eğitimini destekleyerek, sağlıklı bir çalışma ortamı kurarak ve çalışanların şirkete sadakatini artırarak hem şirketin hem de çalışanların halihazırda karşı karşıya bulunduğumuz ve daha sonra ortaya çıkabilecek zorluklar karşısında gelişmeye devam etmesine destek olur.

3.1 Kişilere saygı

Çalışanlarının esenliğini korumayı amaçlayan Pierre Fabre Grup, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün sözleşmeleri gibi temel uluslararası sözleşmelere ve sosyal hakları tanımlayan yürürlükteki iş yasalarına uyar.

Sağlıklı ve bireylerin haklarına saygı gösterilen bir çalışma ortamının herkesin menfaatine olduğuna ve Pierre Fabre Grup'un daha verimli ve üretken olmasını sağlayacağına inanıyoruz.

Hiçbir çalışanın toplumsal cinsiyet, ırk, din, etnik köken, yaş, siyasi görüş, cinsel yönelim, fiziksel görünüş, sağlık ve engellilik durumuna bağlı ayrımcılığa maruz kalmadan kendini profesyonel açıdan geliştirebileceği bir çalışma ortamı sunarız.

Her birimiz saygı görmeyi ve haysiyetini korumayı hak eder ve her türlü psikolojik ve cinsel tacizi lanetleriz. Bu nedenle, bir kişinin haysiyetini kıracak davranışların ve göz korkutucu, düşmanca, aşağılayıcı, küçük düşürücü veya saldırgan bir çalışma ortamının kabul edilmez olduğunu tüm çalışanlarımıza hatırlatırız.

- Her türlü tacizi ve yasalar çerçevesinde herhangi bir azınlığın yararına olacak şekilde dengeyi yeniden kurmayı hedefleyen pozitif ayrımcı uygulamalar dışında her türlü ayrımcılığı yasaklarız. Çalışanlar arasında karşılıklı saygıya, sadakate, dayanışmaya ve güvene dayanan bir çalışma ortamı kurmanın önemini vurgularız.

- Çalışanlardan biri bu türde davranışlara maruz kaldığında veya bir başkasının maruz kaldığını fark ettiğinde, bu konuyu gündeme getirmekten ve yöneticinize veya bağlı bulunduğu İnsan Kaynakları Departmanına bildirmekten çekinmemelidir.

Bu gibi davranışları yasaklamanın yanı sıra, her birimizin kişisel becerilerinin ve yeteneklerinin çeşitliliğinin önemine inanıyoruz ve her şeyin ötesinde, çalışanlarımızın kabiliyetlerini geliştirmek istiyoruz. Çalışanlarımızın istihdam edilebilirliği insan kaynakları politikamızın temel eksenlerinden biridir. Pierre Fabre Grup faaliyet gösterdiği tüm iş kollarında insani boyutu teşvik etmeyi hedefler. Açık fikirlilik, titiz çalışma ve sonuç odaklılık her çalışanımızda görmeyi beklediğimiz özelliklerdir.

- Tüm çalışanlarımızın ve bizimle çalışmak isteyen herkesin kariyer gelişimini ön plana alarak herkese eşit şartlar sunacağımızı, adil muamele edeceğimizi ve saygı göstereceğimizi garanti ederiz.

- İddialı eğitim politikamızla tüm çalışanlarımızın mesleki gelişimini destekleyeceğimizi taahhüt ederiz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

İş arkadaşlarınıza veya üçüncü taraflara karşı hiçbir ayrımcılık yapmadan veya tacizkar davranışlarda bulunmadan herkese karşı saygılı davranın.

Açık fikirli, nazik ve düşünceli olun.

Etrafınızdaki kişilere, kendinize davranılmasını beklediğiniz gibi davranın.

Eğitiminiz ve imkanlarınız ölçüsünde hem kendinizin hem de iş arkadaşlarınızın sağlığına ve güvenliğine özen gösterin. Maruz kaldığınız veya şahit olduğunuz alçaltıcı muameleleri somut ve nesnel olarak doğrulanabilecek kanıtlarla insan kaynaklarına bildirin.

Her bir iş arkadaşınızın çıkardığı işin hakkını teslim edin ve bunu yaparken yalnızca yapılan işin değerini ve ulaşılan sonuçları dikkate alın.

SORU/CEVAP, Tüzüğe uyum:

Benim departmanımda çalışan iş arkadaşlarımdan biri her zaman kaliteli iş çıkarmasına rağmen yöneticimizden sürekli olarak olumsuz eleştiri alıyor. Ne yapmalıyım?

Yöneticiler ekiplerini her zaman yönetmeli, yönlendirmeli ve motive etmelidir. Ancak hiçbir zaman yetkilerini kötüye kullanmamalı ve kırıcı sözler söyleyerek kötü niyetli hareket etmemelidir. Her iş arkadaşımızın rahat edebileceği ve saygılı bir ortamda çalışabilmesini amaçlıyoruz.
Yöneticinizin bir yönetici olarak haddini aştığını ve çalışma ortamına zarar verdiğini düşünüyorsanız, onunla açıkça konuşmayı deneyin. Bu bir işe yaramazsa, insan kaynaklarını durumdan haberdar edin.

Doğum iznine çıkacak bir çalışanın yerine bakacak adayların seçiminde, engelsiz bir kişiye kıyasla daha düşük performans gösterebileceği düşünülebilecek engelli bir kişiyi işe almaktan kaçınmam ima edildi. Bu talebi dikkate almalı mıyım?

Hayır. Pierre Fabre Grup aday seçim süreçlerinde veya günlük faaliyetler yürütülürken ayrımcılık yapılmasını asla kabul etmez.
Adaylar yalnızca beceri ve liyakat açısından nesnel kriterlere dayanarak seçilmelidir.
Bu nedenle, bu gibi yaklaşımları dikkate almak resmen yasaklanmıştır.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- İnsan Kaynakları Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- İnsan Kaynaklarının Altın Kuralları.
- Şirket içi denetim kılavuzu.

Referans belgeleri nerededir?

- Şirket içi denetim portalı.

3.2 Özel yaşama saygı

Tüm dünyada giderek artan bir endişe kaynağı olarak özel yaşamın korunması meselesi, özellikle bireylerin kişisel verilerine odaklanır. Kişisel verilerden bahsedildiğinde, çalışanlar, hastalar, müşteriler veya iş ortakları gibi kimliği belirlenebilecek kişilerle bağlantılı olarak Pierre Fabre Grup'a teslim edilen bilgiler düşünülmelidir.

Pierre Fabre Grup bu sorumluluğunu çok ciddiye alır ve tüm çalışanlarından dikkatli hareket etmelerini ve bu bilgilerin kullanımı ve koruması için gereken tüm önlemleri almalarını bekler. Bu bilgilerin şirket dışındaki kişilere izin alınmadan ifşa edilmesi veya iletilmesi kesinlikle yasaktır. Aynı şekilde, bu gibi bilgilerin dağıtımı da yalnızca bu bilgileri alması için makul bir gerekçesi olan çalışanlarla sınırlı tutulmalıdır. Bu bilgilerin kullanımı da yetki verilen veya beyan edilen kullanım ile uyumlu olmalıdır.

- Kişiler hakkında, yasalara aykırı olabilecek koşullarda asla bilgi sahibi olmadığımızdan emin oluruz.

- Kişisel bilgilerine sahip olduğumuz kişilere, bu bilgilerin nasıl kullanılabileceği konusunda şeffaf olacağımızı garanti ederiz. Her birey, yürürlükteki yasalar ve düzenlemeler çerçevesinde kendisine ait verilerin toplanması, işlenmesi, kullanılması, dağıtılması ve saklanması üzerinde bireysel denetim hakkına sahiptir. Bu bilgileri yalnızca açıkça tanımlanmış ve meşru gerekçelerle kullanacağımızı ve asla gereğinden uzun bir süre boyunca saklamayacağımızı taahhüt ederiz.

- Daha genel olarak ifade edersek, Pierre Fabre Grup çalışanlarının ve birlikte iş yaptığı üçüncü tarafların mahremiyetine ve özel yaşamına saygı duyacağını taahhüt eder.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Kişisel verileri toplama, dosyalama, işleme ve başka ülkelere aktarma ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere tüm kişisel verileri koruma yasalarına ve düzenlemelerine uyun.

İzinsiz olarak istemeden yapılabilecek ifşalardan kaçınmak için kişisel verileri koruma altında tutun.

Kişisel bilgilerine sahip olduğumuz kişilerin kendi bilgilerine erişebilmesine ve hakları doğrultusunda değiştirebilmesine olanak tanıyın.

Gerektiğinden fazla kişisel bilgi toplamayın ve toplanan bilgileri gereğinden uzun süreler boyunca saklamayın.

Kişisel veriler çalındığında, kaybolduğunda veya izinsiz ifşa edildiğinde, bu durumu mutlaka bildirin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

İş arkadaşlarımdan biri yakın zamanda ameliyat oldu. Ona kısa bir "geçmiş olsun" mesajı atmak istiyorum, ancak adresini almama izin verilmedi. Ne yapabilirim?

Her çalışanımızın özel hayatına saygı gösterilmesini isteyebileceğini, ayrıca adresinin bilinmesini ve herkes tarafından ulaşılabilir olmasını tercih etmeyebileceğini unutmayalım. İnsan Kaynaklarıyla bir konuşun. İş arkadaşınızın adresini vermek yerine mesajınızı iletmeyi kabul edebilirler.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Kalite, Uyum ve Riskler, Departmanı, *(dpo@pierre-fabre.com)*

*Bulunduğunuz bölge için yerel bir hesap da mevcut olabilir, lütfen yerel Veri Koruma Sorumlusuna danışın.

Referans belgeleri nelerdir?

- (Bağlı bulunduğunuz şirketin Veri Koruma Sorumlusuna danışın).

Referans belgeleri nerededir?

- (Bağlı bulunduğunuz şirketin Veri Koruma Sorumlusuna danışın).

3.3 Hijyen ve güvenlik ile ilgili kurallara uyma

Müşterilerin ve hastaların sağlık ve esenlik ile ilgili beklentilerinin güvenli ve etkili bir biçimde karşılanmasını amaçlayan kurumsal misyonumuz, güvenliğin de her zaman en önemli önceliklerden biri olarak görülmesini gerektirir. Pierre Fabre Grup'un iş kazalarını, yaralanmaları ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik önlemler alarak güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı kurma taahhüdü tam da bu nedenle zaten olması gerekendir.

Tüm çalışanlar sağlıkları ve güvenlikleri üzerinde hiçbir tehdit oluşturmayacak bir ortamda çalışabilmelidir.

- Ekiplerimizde bir güvenlik kültürünü teşvik ederek ve sürekli geliştirerek herkesin korunduğundan emin olmak için gerekeni yaparız. Bu yaklaşım kapsamında çalışanlarımız için farkındalık oluşturma ve sürekli eğitimler de yer alır.

- Duruma göre uyarlanmış önlemler alabilmek için hem fiziksel hem de kimyasal riskleri değerlendirir ve tanımlarız. Herhangi bir riskin ortaya çıkması halinde, gerekli düzeltici önlemleri gecikmeden uygulamaya almak için etkili ve hızlı bir biçimde çalışacağımızı taahhüt ederiz.

- Çalışanlarımıza alkol tüketiminin bu meseleyle ilgili yasalar ve düzenlemeler uyarınca düzenlendiğini hatırlatırız.

- Tüm çalışanlarımızı Pierre Fabre Grup bünyesinde güvenliği mümkün olduğunca iyileştirmeye yönelik düşüncelerini dile getirmeye teşvik ederiz. Tüm çalışanlarımız kendileri veya iş arkadaşlarından biri için tehlike arz edebilecek arızaları veya şüpheli durumları mutlaka bildirmelidir.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Yerel yasalara ve düzenlemelere, ayrıca Pierre Fabre Grup tarafından öngörülen tüm hijyen ve güvenlik prosedürlerine ve yönergelerine uyun.

Güvenlik kurallarında yapılan tüm değişikliklerden ve güncellemelerden haberdar kalın.

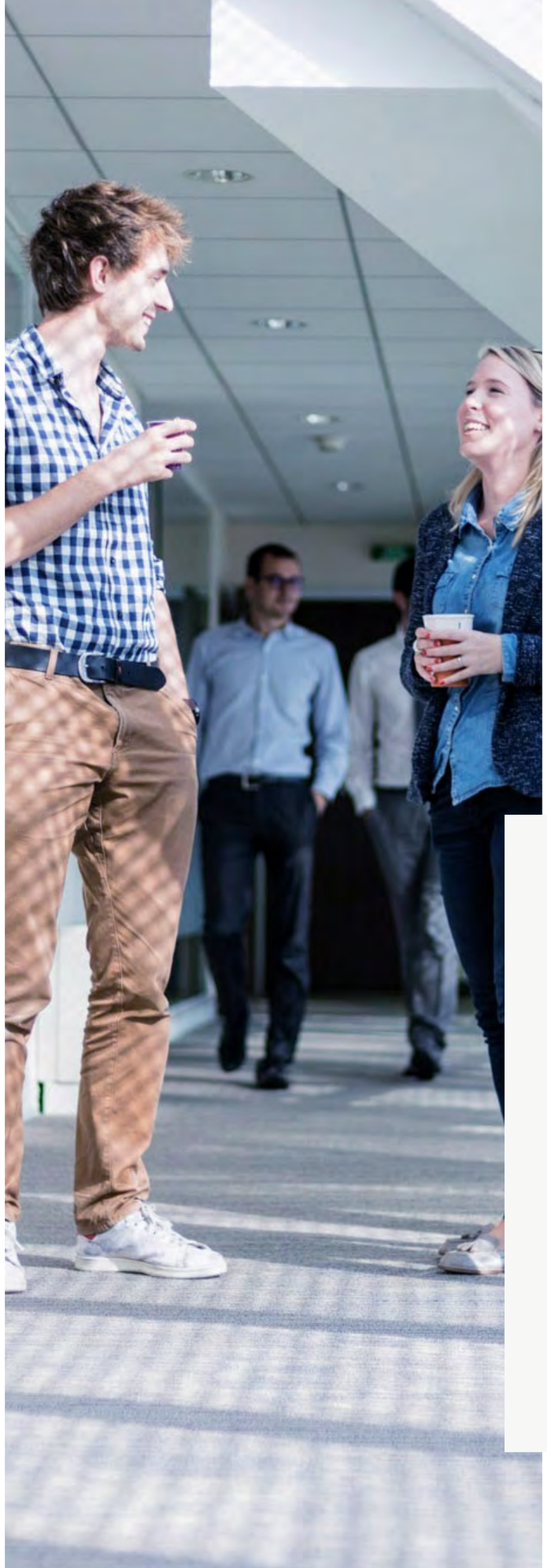
Gerekli eğitimi almadığınız konularda risk taşıyan hiçbir görevi yerine getirmeyin.

Gerekli yetkiye sahip olmadığınız alanlara girmeyin.

İşyerinde asla içki veya uyuşturucu etkisi altında olmayın.

Tüm kazaları ve kaza risklerini en kısa zamanda yöneticinize bildirin.

Fikirlerinizi paylaşarak risklerin azaltılması sürecine aktif olarak katkıda bulunun.



SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Farklı Pierre Fabre tesislerinde düzenlenen toplantılara gidip gelirken, aracımı hız sınırlarını aşmadan sürdüğümde bazen gideceğim yere zamanında yetişemiyorum. Bu kuralları dikkate almayıp önceliği toplantılara verebilir miyim?

Hayır, çalışanlarımızın güvenliği en önemli önceliklerimizden biridir. Bir yere zamanında yetişme isteği yol güvenliğine ilişkin kuralların ihlal edilmesine asla gerekçe oluşturamaz. Toplantılarınızı size yeterli yolculuk süresi bırakacak şekilde planlamaya çalışın.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Hijyen, Sağlık ve Güvenlik Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Sağlık, güvenlik, çevre politikası.
- "İSG biriminin görevlerini ve sorumluluklarını belirleme ve yerine getirme" prosedürü.
- "Ciddi İSG olaylarını ve iş kazalarını yönetme ve beyan etme" prosedürü.
- "İşte yol risklerini önleme" prosedürü

"Yangın riskine karşı önlemleri hayata geçirme" prosedürü.

Referans belgeleri nerededir? ?

- Şirket içi denetim portalı.

3.4 Şirket varlıklarını kullanma

Çalışanlarımıza, profesyonel faaliyetlerini mümkün olan en iyi koşullarda yürütebilmeleri için çeşitli araçlar ve ekipmanlar sağlarız.

- Her çalışan bu kaynakları en iyi şekilde ve sadece Pierre Fabre Grup'un çıkarlarına hizmet edecek profesyonel amaçlarla kullanmalıdır.

- Ancak, çalışanın işini etkilemediği, bilgi sistemlerinin düzgün çalışmasına zarar vermediği ve şirketin imajına gölge düşürmediği sürece çalışanların e-posta gibi bazı araçları istisnai durumlarda kişisel amaçlarla kullanmasına hoşgörü gösteririz.

- Her birimiz şirketin ekipmanlarına özen göstermeli ve bu ekipmanları korumak için gerekeni yapmalıyız.

- Şirketin varlıklarına ve kaynaklarına zarar vermemeli, bunları kaybetmemeli, kendi menfaatimiz için kullanmamalı ve israf etmemeliyiz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Şirketin varlıklarını ve kaynaklarını kişisel amaçlarla kullanmaktan kaçının.

Şirketin mallarını izinsiz olarak tesis dışına çıkarmayın.

Amirinizden onay almadan, izin verilmemiş cihazlarda Pierre Fabre Grup'a ait bilgi ve belgeler üzerinde çalışmayın.

Size emanet edilen ekipmanlara, kendi malınızmış gibi özen gösterin.

Tesisleri ve çalışma alanını düzgün kullanın.

Yıpranan, kaybolan veya çalınan ekipmanları yöneticinize bildirin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Arkadaşlarımdan biri yeni bir iş kurdu ve henüz kendi yazıcısı olmadığından onun için bazı posterler basmamı istedi.
Mesai saatleri dışında ofisteki yazıcıyı kullanarak ona yardımcı olabilir miyim?

Pierre Fabre çalışanlarına sağlanan varlıklar ve kaynaklar, Pierre Fabre Grup'un çıkarlarına hizmet edecek şekilde profesyonel amaçlarla kullanılmak üzere sağlanmıştır. Bu varlıklar ve kaynaklar, mesai saatlerinin dışında dahi kişisel amaçlarla ya da bir aile üyesine veya arkadaşa yardım etmek amacıyla kullanılamaz. Elbette istisnai olarak ve acil durumlarda bu gibi bir kullanım hoş görülebilir. Ancak, burada böyle bir durum söz konusu değil.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Hijyen, Sağlık ve Güvenlik Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- Tesislerin iç düzenlemeleri.

Referans belgeleri nerededir?

- Pierre Fabre intraneti.

4. Sosyal sorumluluklarinin bilincinde bir şirket olarak etik değerlerimiz

Hedef:

Çevre koruma hedeflerine bağlı ve sosyal sorumluluklarının bilincinde bir şirket olma

Ürünlerimizin yaşam döngüsünün her aşamasında, ekonomik performans ile çevre korumayı birlikte düşünerek faaliyetlerimizin çevresel etkilerini sınırlandırmanın yollarını ararız.
Doğadan ve bitkilerden ilham alarak yenilikçi çözümler hayal eder ve geliştiririz.

4.1 Çevre üzerindeki etkimizi sınırlandırma

Çevreyi koruma Pierre Fabre Grup'un tüm faaliyetlerinde ve faaliyet gösterdiği her yerde en önemli önceliklerinden biridir. Pierre Fabre Grup çevresel standartlara ve kendisi için geçerli olan çevresel düzenlemelere daima uyar. Ürünlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca ve tüm iş kollarımızda yürüttüğümüz günlük faaliyetlerde sürdürülebilir inovasyona her zamankinden daha fazla bağlı kalacağımızı ve çevresel ayak izimizi azaltacağımızı taahhüt ederiz. Bu doğrultuda, Paris +2° anlaşmasının hükümlerine uymak amacıyla iklim stratejimizle ilgili olarak 2025 yılına kadar hayata geçirmeyi planladığımız iddialı hedefler belirledik.

Bu amaçla:

- Su ve enerji tasarrufunu teşvik ederiz;
- Yenilenebilir kaynaklı enerji kullanımına yönelik araştırmalar yürütürüz;
- Atıklarımızı mümkün olduğunca azaltırız;
- Su ve atık geri dönüşümünü teşvik ederiz;
- Suya, havaya ve toprağa her türlü kirlilik emisyonlarını sınırlandırırız;
- Aktif madde imalatımızda yeşil kimya ilkelerini benimser ve üretim süreçlerimizde çevresel ayak izimizi azaltmaya çalışırız;
- İyi uygulamaları açıkladığımız tüzüklerimiz ve çalışanlarımızda farkındalık oluşturma yoluyla çevre dostu davranışları teşvik ederiz;
- Sürdürülebilir ve organik tarım uygulamalarını teşvik ederiz;
- Kullandığımız doğal kaynakların sürdürülebilir olduğundan emin oluruz;
- Mümkün olduğunca yerel tedarikçileri kullanarak ürünlerimizin imalatında kısa döngü üretim yöntemlerini tercih ederiz;
- Tüm çevresel taahhütlerimizi ve faaliyetlerimizi kamuoyuyla paylaşırız;
- Uygun önlemleri gecikmeden alabilmek amacıyla, çevresel riskleri mümkün olduğunca çabuk saptamak, sınırlandırmak ve kontrol altına almak için çalışırız;
- Formüllerimizin ve ambalajlarımızın geliştirilmesinde ekolojik tasarımı öncelikli bir eksen olarak görürüz. Ambalaj miktarını azaltma ve ambalaj geri dönüşümü üzerinde çalışır ve ekolojik tasarımlı formüller geliştiririz. Elbette ürünlerimizi geliştirirken çevreyi dikkate alıyor olmamız, farmasötik kültürümüzün de gerektirdiği gibi ürünlerimizin güvenliğinden ve etkinliğinden taviz vermemize yol açmaz;
- Bağımsız kurumlardan aldığımız sertifikalar ve düzenli olarak geçtiğimiz denetimlerle bu başarılarımızı belgeleriz (ISO sertifikaları, AFAQ 26000 değerlendirmesi).

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Çevre konusunda yürürlükteki tüm kurallara ve prosedürlere uyun.

Günlük faaliyetlerinizin çevre üzerindeki etkisini azaltmak ve iyileştirmek için aktif katkı sağlayarak sorumluluk duygusuyla hareket edin.

Çevresel risk oluşturabilecek tüm arızaları yöneticinize veya bu sorunu çözmekle görevli sorumluya bildirin.

Tedarikçiler ve iş ortaklarına yönelik olarak yürütülen, çevre koruma kurallarına uymanın önemini teşvik faaliyetlerine katılın.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Bazen toplantılara katılmak için iş seyahatlerine çıkıyorum, ama aslında fiziksel olarak orada bulunmam gerekmiyor. Bu toplantılara bizzat katılmanın alternatifleri nelerdir?

Bir toplantı kapsamında birden fazla kişiyle görüşmeniz gerektiğinde ve bundan dolayı telefon veya e-postanın çözüm olmadığı durumlarda, görüntülü görüşme yapabilirsiniz. Böyle yapmanız size zaman kazandırmanın yanı sıra gereksiz seyahat etmekten de kaçınmanızı sağlar ve doğrudan faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkimizi azaltmamıza yardımcı olur.

Fransa'da yaşayan bir Pierre Fabre çalışanı olarak her gün işe gidip gelirken uzun bir yol kat ediyorum. Bunun çevresel etkisinin farkındayım ve başka bir alternatif olabilir mi, merak ediyorum.

Birçok çalışan her gün aynı yolculuğu yapıyor. Herkes için yol masrafını düşürmek ve çevresel etkimizi sınırlandırmak için Fransa'da kullanıcı dostu bir araba paylaşım hizmeti başlattık. Bu hizmet sayesinde aracınızı paylaşabileceğiniz diğer Pierre Fabre çalışanlarına kolayca ulaşabilirsiniz. Daha fazla bilgi almak için *https://www.covoituragepierrefabre.com/* web sitesine bakın.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Green Mission.

Referans belgeleri nelerdir?

- DPEF.
- Entegre Rapor.
- Green Mission Pierre Fabre Yıllık Raporu.

Referans belgeleri nerededir?

- Green Mission Pierre Fabre.
- Pierre Fabre Kurumsal Web Sitesi.

4.2 Doğal kaynaklarının iyi kullanımını teşvik etme

Bitkilerin hem terapötik hem de kozmetolojik potansiyelinin ve bu bitkilerin korunmasının öneminin farkında olarak yenilikçi, güvenli ve etkili bitkisel aktif maddeler geliştirmeye yönelik bir yaklaşım benimsedik.
Bu yaklaşım, geliştirilen aktif maddelerin Pierre Fabre Laboratuvarları'nın Ecocert 26000 Mükemmellik düzeyinde derecelendirilmiş olan Green Mission taahhüdünün bir parçası olduğunu gösteren bir sistem dahilinde ilerler.

5 ana eksen üzerinde yükselir:
İnovasyon, Koruma, Saygı, Güvence ve Katılımcılık

Tüm insanlığın biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik ortak kaygısı aynı zamanda Pierre Fabre Grup'un da asla gözden kaçırmadığı bir önceliğidir.

- Rio Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi'ne, Genetik Kaynaklara Erişim ve Bunların Kullanılmasından Ortaya Çıkan Yararların Adil ve Tarafsız Paylaşımına Dair Nagoya Protokolü'ne ve Nesli Tehlike Altında Olan Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Washington Sözleşmesi'ne (CITES) bağlı kalacağımızı taahhüt ederiz.

- Madagaskar'da ağaçlandırma, Sahra Altı bölgesinde tehlike altındaki bitkilerin ve çöllerde yer alan hurma plantasyonlarının korunması ve çeşitli botanik koruma alanlarının restorasyonu veya kurulması gibi faaliyetlerle biyolojik çeşitliliğe destek olan projeler geliştiririz.

- Ürünlerimizde kullandığımız bitkisel maddeler için, yerel toplumlara ve çevreye saygılı adil satın alma yöntemleri kullanırız. Organik tarım ürünlerini ve fitosaniter işlemden geçmemiş ürünleri tercih ederiz. Bitkilerin toplanması konusunda, bu süreçlerin yıkıcı olmamasına ve makul bir yönetim planı çerçevesinde yürütülmesine dikkat ederiz. Tarımsal ormancılık ve Yüksek Çevresel Değer sertifikası projeleri geliştiririz. Tüm tedarikçilerimizi sosyal sorumluluk açısından değerlendiririz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Doğal kaynakların korunması hakkında ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara her zaman uyun.

Grup içinde doğal kaynakların korunmasına olumsuz etkisi olabilecek davranışları veya hareketleri yöneticinize bildirin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Pierre Fabre Grup'un doğal kaynakları koruma faaliyetleri hakkında bilgi sahibiyim. Ancak daha sonra Grubun kullandığı bazı bitkilerin GDO'lu ürünlerle yetiştirildiğine dair bazı duyumlar aldım. Bu mümkün müdür? Bu durumu bildirmem gerekir mi?

Pierre Fabre Grup kullandığı kültür bitkilerinde GDO'lu ürünler kullanılmasını yasaklamıştır. Buna ek olarak, grubun kullandığı bitkilerin % 97'sinin tedarik sürecinin kaynakların sürdürülebilirliği üzerinde hiçbir etkisi yoktur ve kullanılan bitkilerin % 70'i kimyasal fitosaniter muameleden geçmeden veya organik tarım standartlarına uygun şekilde yetiştirilir.
Çevrenin ve bitkisel mirasın korunması meselesini titizlikle ele alıyoruz, ancak tüm bunlara rağmen aksi yönde bir bilgi alırsanız yöneticinize bildirin ve böylece o da denetimden sorumlu olan görevlileri bilgilendirsin.

Karayipler'de yaptığım tatilde çok ilginç özellikleri olduğunu düşündüğüm ve bölge halkının çok yakından tanıdığı bir bitkiyle karşılaştım. Laboratuvarımda incelemek için numune ve tohum getirebilir miyim?

CITES Sözleşmesi gibi uluslararası sözleşmeler bitki ithalatının ve ihracatının çerçevesini çizer. Bu kapsamda, bazı bitkiler bu sözleşmeler içinde listelenip koruma altına alınmıştır.
Öte yandan, uluslararası sözleşmelerin hükümleri bu konuda yasal düzenlemeleri olmayan ülkelerde bile bu kaynaklara erişim, kaynak kullanımının izlenebilirliği ve bu kaynaklardan elde edilen faydaların yerel toplumla paylaşılmasına ilişkin sıkı kurallar getirebilmektedir. Özellikle kısa bir süre önce Avrupa'da yürürlüğe giren ve elliden fazla imzacısı olan Nagoya Protokolü bu gibi durumları öngörmektedir. Bu nedenle, bu hükümlerin dikkate alınması ve şirket içinde yalnızca araştırma amaçlarıyla kullanım için olsa bile herhangi bir ülkeden (denizaşırı Fransa toprakları ve özellikle denizaşırı departmanlar da dahil olmak üzere) alınan biyolojik kaynakların kullanımının bu hükümlere uygun olması çok önemlidir.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Green Mission.

Referans belgeleri nelerdir?

- Green Mission Pierre Fabre Yıllık Raporu.

Referans belgeleri nerededir?

- Green Mission Pierre Fabre.

4.3 İş ortaklarımız nezdindeki taahhütlerimiz

İnsan haklarına saygı hem toplu hem de bireysel bir gerekliliktir.

Hedef:

İşçi-işveren ilişkilerine dair sorumluluğumuzu ve sosyal sorumluluğumuzu güçlendirme

Bu Etik Tüzüğü şirket dışındaki tüm paydaşlarımızla paylaşılır. İş ortaklarımıza verdiğimiz tüm taahhütlere uyarız ve onlardan da aynı titizlikte, aynı sadakatle ve aynı etik değerler çerçevesinde davranmalarını bekleriz.

- İlkeleri veya yöntemleri bizimkilerle uyumlu olmayan iş ortaklarıyla çalışamayacağımız için, iş hayatında iyi uygulamaların kabul görmesine ve ticari ilişkilerde etik değerlerin geliştirilmesine birlikte katkıda bulunabilmek adına onları da bizim ilkelerimize ve değerlerimize aynı titizlikle uymaya teşvik ederiz.

- İş ortaklarımızdan insan haklarına ve çalışanlarının iş koşullarına dair standartlara ve prosedürlere dikkat etmelerini isteriz (çocukları çalıştırmanın ve zorla çalıştırmanın yasaklanması, örgütlenme özgürlüğüne saygı, çeşitliliğin teşvik edilmesi, kadın haklarının teşvik edilmesi, halkların kendi doğal kaynaklarını istedikleri kullanma ve elden çıkarma özgürlüğü ve sağlık hakkı).

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

İlkelerimizi ve değerlerimizi iş ortaklarımıza anlatmaktan ve hatırlatmaktan asla çekinmeyin.

İş ortaklarımızın bizim ilkelerimiz ve değerlerimiz ile çelişen uygulamalarını yöneticinize bildirin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Açtığımız bir ihaleye teklif veren yabancı bir potansiyel iş ortağı, ürünleri/hizmetleri rakiplerine kıyasla daha ucuza sunmasını gerekçe göstererek iş hukuku alanındaki ilgili yasalara uymayı reddediyor. Ne yapmalıyım?

İster Fransa'da ister başka bir ülkede olsun, Pierre Fabre Grup için en uygun fiyat/kalite dengesi arayışı asla iş hukuku alanındaki ilgili yasal düzenlemelere uyma yükümlülüğünün önüne geçemez. Bu konuyu kendileriyle açıkça konuşun ve grubun bu konudaki politikasını net olarak açıklayın. Çalışma şeklini değiştirmediği sürece bu iş ortağıyla hiçbir iş ilişkisinin kurulamayacağı aşikardır.

Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Kalite, Uyum ve Riskler, Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- 3P Kılavuzu.
- Green Mission Pierre Fabre Yıllık Raporu.
- Entegre Rapor.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.
- Pierre Fabre Kurumsal Web Sitesi.
- Green Mission Pierre Fabre.

4.4 Sorumlu pazarlama

Pierre Fabre Laboratuvarları her zaman kaliteli ürünler sunmak için çaba gösterir. Güvenin ve sadakatin gerçek ölçütü olan tüketicilerin takdirini, ürünün kendi öz niteliklerinden kaynaklanan performansıyla kazanmayı amaçlar. Öte yandan, toplumsal dönüşümün nabzını tutmaktan, toplumsal hayatın iyileştirilmesine katkıda bulunmaktan ve müşterilerin ve paydaşların beklentilerine saygı duymaktan da asla vazgeçmez.
Mesajlarımızın içeriği kadar, mesajlarımızın nasıl verildiğine de dikkat ederiz.

Pierre Fabre Grup tüm çalışanlarından şu ilkelere uygun hareket etmesini bekler:

Ürünlerimizin ve etkilerinin doğru, aslına sadık ve kesin açıklamalarını sağlamaya, insan onur ve haysiyetini zedelememeye, farklı dinsel, etnik, kültürel veya sosyal grupları alçaltıcı etiketler kullanmamaya dikkat edin.

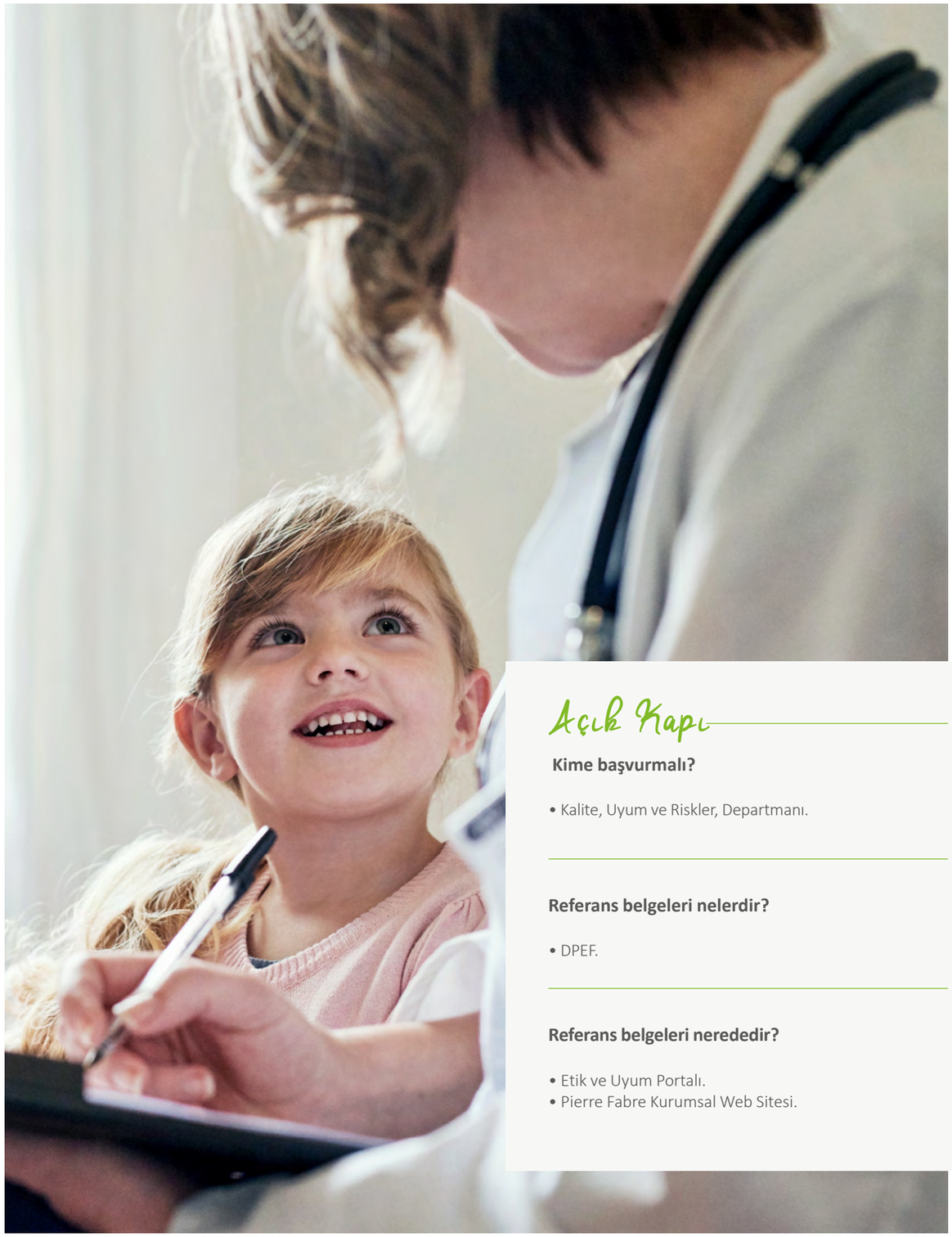
Markalarımızın her tür güzelliği kutlamasına dikkat edin.

Verilen mesajların özgün ve gerçek olmasını, iletişim sürecinin şeffaf olmasını, paydaşlara saygılı davranılmasını ve belirli bir toplumsal vizyonun tanıtılmasında iletişimin rolünü teşvik edin.

SORU/CEVAP,
Tüzüğe uyum:

Pazarlama departmanındaki iş arkadaşlarımın aldığı yeni promosyon materyallerinde son derece zayıf bir genç manken görmek beni şaşırttı. Bunun uygunsuz olduğunu ve genç kadınları buna benzer bir fiziğe sahip olmak için sağlıklarını tehlikeye atmaya yönlendirebileceğini düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

Endişelerinizi iş arkadaşlarınızla paylaşmalı ve onları yaptıkları analizi yeniden düşünmeye teşvik etmelisiniz. Ayrıca, endişelerinizi paylaşmak için yöneticinize veya etik ve uyum sorumlunuza da başvurabilirsiniz. Cosmetics Europe derneğinin Sorumlu Reklamcılık ve İletişim Tüzüğüne ve İlkelerine uygun hareket ederiz ve reklamlarımızda verilen veya verildiği algılanan mesajın nasıl bir imaj çizdiğine dikkat ederiz. Beslenme bozuklukları ve reklamlarımızda kadının imajı ile ilgili olarak yetkili sağlık kuruluşlarının ve genel toplumun endişelerini dikkate almamamız bir hata olarak görülebilir ve grubun itibarını zedeleyebilir.



Açık Kapı

Kime başvurmalı?

- Kalite, Uyum ve Riskler, Departmanı.

Referans belgeleri nelerdir?

- DPEF.

Referans belgeleri nerededir?

- Etik ve Uyum Portalı.
- Pierre Fabre Kurumsal Web Sitesi.

Pierre Fabre

January 2022

© Pierre Fabre Group
© Arnaud Spani (p2, p8-9, p12-13, p18-19, p27, p40, p42, p46, p49, p65, p72, p74, p76, p78)
© Christophe Luparini (p14-15)
© Damien Cabrol (p20, p28, p30-31, p34, p55, p62, p68-69)
© Laurent Galaup (Cover, p16, p24-25, p34, p38, p50, p55, p58, p62, p70)
© IStock (p6, p22, p37, p45, p67)