

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PIERRE FABRE DERMO-KOSMETIK GMBH

## § 1 Allgemeines – Geltungsbereich

- (1) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.
- (2) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend.
- (3) Unsere AGB gelten nur gegenüber Unternehmen i.S.v. § 14 BGB und juristischen Personen des öffentlichen Rechts.
- (4) Unsere AGB gelten, in ihrer jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Version, auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden.

## § 2 Angebot – Angebotsunterlagen

- (1) Unser Angebot ist freibleibend, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.
- (2) An von uns erstellten oder auf unser Betreiben zurückgehende Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums und zu unseren Gunsten bestehende gewerbliche Schutzrechte sowie Urheberrechte vor. Dies gilt auch für solche schriftlichen Unterlagen, die als „vertraulich“ bezeichnet sind. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.
- (3) Die Bestellung der Ware durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, sind wir berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von 2 Wochen nach seinem Zugang bei uns anzunehmen.
- (4) Solange uns aus unvorhersehbaren außerbetrieblichen Gründen die Lieferung unmöglich ist, sind wir für diesen Zeitraum von der Lieferverpflichtung befreit. In diesem Zeitraum ist der Kunde von seiner Zahlungsverpflichtung befreit.

## § 3 Preise – Zahlungsbedingungen

- (1) Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise angemessen zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen, insbesondere auf Grund von Tarifabschlüssen oder Materialpreisänderungen, eintreten. Diese werden wir dem Kunden auf Verlangen nachweisen.
- (2) Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- (3) Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Bankeinzug bzw. einem explizit erteilten SEPA-

Lastschriftmandat oder bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum gewähren wir 1 % Skonto.

Es gelten die gesetzlichen Regelungen zum Zahlungsverzug.

- (4) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- (5) Der Mindestbestellwert pro bestätigtem Auftrag beträgt grundsätzlich € 250 (netto), bei allen Nachlieferungs-Aufträgen € 50 (netto), - zzgl. Versandkosten. Warenbestellungen werden von uns nur ab einer Mindeststückzahl von drei Waren der gleichen Art entgegengenommen.

## § 4 Lieferzeitraum

- (1) Der Beginn des von uns angegebenen Lieferzeitraums setzt die vorherige Abklärung aller technischen Fragen in Mitwirkung mit dem Kunden voraus.
- (2) Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt weiter die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
- (3) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, Ersatz für den uns insoweit entstandenen Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen. Weitergehende Ansprüche oder Rechte bleiben vorbehalten.
- (4) Sofern die Voraussetzungen von Abs. (3) dieses § 4 vorliegen, geht die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahme- oder Gläubigerverzug geraten ist.

## § 5 Gefahrübergang/Versandkosten

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald wir die Ware an das Transportunternehmen übergeben haben. Bei Aufträgen mit einem Warenwert ab 250,00 (netto) tragen wir die Versandkosten. Bei Nachbestellungen ab einem Warenwert von € 50,00 (netto) tragen wir ebenfalls die Versandkosten. Der Versand erfolgt mit Transportmitteln unserer Wahl. Mehraufwand für gewünschte Sonderbeförderung (Expressgut, Schnellpaket u.a.) wird dem Kunden in Rechnung gestellt.

## § 6 Mängelansprüche

- (1) Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
- (2) Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, ist der Kunde nach seiner Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mangelfreien Sache berechtigt. Im Fall der Mangelbeseitigung

oder der Ersatzlieferung sind wir verpflichtet, alle zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- u. Materialkosten zu tragen. Die seitens des Kunden gewählte Art der Nacherfüllung können wir hingegen unbeschadet des § 275 Abs. 2 und 3 BGB verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

- (3) Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrübergang.
- (4) Die Verjährungsfrist im Fall eines Lieferregresses nach den §§ 445a, 445b, 478 BGB bleibt unberührt.
- (5) Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen nur nach Maßgabe von § 7 und sind im Übrigen ausgeschlossen.

## § 7 Haftung

- (1) Wir haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur:
  - a. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - b. für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer solchen Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (2) Die sich aus Abs. (1) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Das Gleiche gilt für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz sowie in den sonstigen Fällen einer gesetzlich zwingenden Haftung.
- (3) Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel der Kaufsache besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Ein freies Kündigungsrecht des Kunden (insbesondere gem. §§ 650, 648 BGB) wird ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.
- (4) Soweit die Schadenersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## § 8 Eigentumsvorbehaltssicherung

- (1) Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Kaufsache durch uns

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PIERRE FABRE DERMO-KOSMETIK GMBH

liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Wir sind nach der Rücknahme der Kaufsache zu deren Verwertung befugt, der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Kunden abzüglich angemessener Verwertungskosten anzurechnen.

- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die Kaufsache pfleglich zu behandeln; insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlsschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern.
- (3) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage gem. § 771 ZPO erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die erstattungsfähigen Kosten im Zusammenhang mit einer Klage gem. § 771 ZPO an uns zu leisten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Ausfall, soweit er diesen zu vertreten hat.
- (4) Der Kunde ist berechtigt, die Kaufsache im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen; er tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) unserer Forderung an uns ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer oder Dritte erwachsen, und zwar unabhängig davon, ob die Kaufsache ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist. Zur Einziehung dieser Forderung bleibt der Kunde auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. Wir verpflichten uns jedoch, die Forderung nicht einzuziehen, solange
  - a. der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt und
  - b. nicht in Zahlungsverzug gerät und
  - c. kein Antrag auf Eröffnung eines Vergleichs- oder Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt.Tritt einer der vorstehend unter a. bis c. genannten Fälle ein, so können wir verlangen, dass der Kunde uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldner (Dritten) die Abtretung mitteilt.
- (5) Die uns zustehenden Sicherheiten sind insoweit automatisch freigegeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% übersteigt.

## § 9 Retourenregelung

- (1) Ware, die direkt bei uns bezogen wurde, kann gemäß den folgenden Bestimmungen retourniert werden. Wir dürfen die Rücknahme der Ware vom schriftlichen Nachweis des direkten Bezuges bei uns abhängig machen.
- (2) Die Retoure von Waren erfolgt nach Ermessen von Pierre Fabre entweder durch den zuständigen Außendienst vor Ort oder durch Rücksendung der Waren an die in Abs. (5) genannte Retourenstelle. Bei der Bearbeitung durch den Außendienst

erfolgt die Entwertung der Waren vor Ort, bei Rücksendung an die Retourenstelle nach Erhalt der Waren. Die Gutschrift der in Abs. (4) festgelegten Rückerstattung erfolgt im Anschluss durch unsere ADV-Abteilung.

- (3) Es wird nur Ware zurückgenommen, wenn ein vom zuständigen Außendienst unterschriebenes Retourenformular (RF) ausgefüllt wurde und im Falle der Rücksendung an die Retourenstelle der Ware beigelegt ist. Das RF erhalten Sie über Ihre zuständige Außendienstmitarbeiterin / Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter bzw. Key-Account Manager/-in. Im Falle einer digitalen Retourenabwicklung steht dem RF die bestätigte Retoureingabe im zur Verfügung gestellten System gleich.
- (4) Eine Rückerstattung des Apothekeneinkaufspreises (AEP) erfolgt nach folgender Maßgabe:
  - a. Unabhängig von dem auf dem Produkt angegebenen Verfallsdatum erfolgt bei allen Waren eine Rückerstattung in Höhe von 55 % des AEP, sofern nachfolgend nichts Abweichendes geregelt wurde.
  - b. Bei Warenlieferungen, die Beschädigungen aufweisen oder bei sonstigen Packungsbeanstandungen (Reklamationen), erfolgt eine Erstattung in Höhe von 100 %, wenn die Reklamation beim Sendungsempfang durch Bestätigung des Transportunternehmens dokumentiert wird und innerhalb von 6 Tagen ab Eintreffen der Ware schriftlich uns gegenüber erfolgt. Stellt sich eine Beschädigung erst später heraus (verdeckter Bruch), erfolgt eine Rückerstattung in Höhe von 75 %. § 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt unberührt.
  - c. Ware, die von uns aus dem Sortiment genommen wird (Ware außer Vertrieb), wird während eines Zeitraums von 3 Monaten ab Bekanntgabe gegenüber dem Kunden mit 55 % des AEP erstattet.
  - d. Von uns zurückgerufene Ware wird bis zu 3 Monate nach Bekanntgabe des Rückrufs von uns zu 100 % erstattet.
  - e. Ausgenommen von der vorstehenden Retourenregelung sind Waren, der Verfallsdatum einen Monat oder mehr in der Vergangenheit liegt (Wareneingang bei Pierre Fabre).
- (5) Retourenstelle/-adresse:

**Pierre Fabre Dermo-Kosmetik GmbH  
c/o DVG GmbH „Retourenstelle“  
Konrad-Zuse-Straße 28-32  
41516 Grevenbroich**

Die Gefahr geht hinsichtlich der Retouren erst bei Eintreffen der retournierten Ware bei der DVG GmbH an uns über. Die Kosten für unfrei eingesandte Retouren werden nicht übernommen.

- (6) Eine Rückerstattung/Haftung für beim Kunden gestohlene Ware erfolgt nicht.
- (7) Eine Rückforderung der retournierten Ware ist nicht möglich. Für unaufgefordert zugesendete Ware wird keine Haftung übernommen.

## § 10 Daten

- (1) Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass wir Daten aus dem Vertragsverhältnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zum Zwecke der Datenverarbeitung speichern und wir uns das Recht vorbehalten, die Daten, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, Dritten zu übermitteln.
- (2) Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei den unten genannten Unternehmen ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an diese Unternehmen und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score- Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Die schutzwürdigen Belange des Kunden werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen des Kunden werden Informationen zu dem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen des Kunden auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring – zur Berechnung von Zahlungswahrscheinlichkeiten) von folgenden Unternehmen bezogen:

**Creditreform Freiburg Zimmermann KG  
Jacob-Burckhardt-Str. 15-17  
79098 Freiburg**

Wir behalten uns vor, bei Erst- und Folgebestellungen in Abhängigkeit der Bonitätsprüfung und Bestellhöhe Zahlungsarten auszuschießen.

## § 11 Gerichtsstand – Erfüllungsort

- (1) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Gerichtsstand unser Geschäftssitz in Freiburg; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Geschäftssitz zu verklagen.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- (3) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz in Freiburg Erfüllungsort.
- (4) Sollten einzelnen Vorschriften dieser AGB unwirksam sein, werden sie ersetzt durch denjenigen Vertragsinhalt, der in beiderseitigen Interessen der Parteien am ehesten entspricht.